



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FACULDADE NETWORK DO ANO DE 2023

Nova Odessa/SP
2024



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FACULDADE NETWORK DO ANO DE 2023

Relatório elaborado pela Comissão Própria de Avaliação para divulgação do resultados obtidos na Avaliação Institucional de 2023.

Nova Odessa/SP
2024



Sumário

INTRODUÇÃO.....	4
1. PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA NETWORK.....	5
2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).....	5
2.1 Instrumento de avaliação	6
2.2 Sensibilização da comunidade acadêmica	6
2.3 Aplicação do questionário	7
2.4 Análise dos resultados	7
2.5 Divulgação do resultados.....	7
3. TABULAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	8
4. NETWORK A PARTIR DO PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	11
5. METAS/AÇÕES DO PDI (2022 – 2026)	12



INTRODUÇÃO

A avaliação institucional (AI) é um processo de melhoria contínua da qualidade da educação produzida pela Network.

O processo de Avaliação Institucional nos permite aperfeiçoar o trabalho de nossas equipes e aperfeiçoar a execução do projeto político pedagógico de cada um dos cursos e ainda acompanhar a execução das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) possibilitando a direção tomar decisões pautadas na opinião dos alunos e no padrão de qualidade do Ministério da Educação.

O documento apresentado é uma síntese do processo de Avaliação Institucional de 2023, realizado pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Network, elaborado com vistas ao cumprimento das exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A avaliação ocorreu em novembro/23 e foi realizado em todos os cursos da instituição, Administração, Pedagogia e Educação Física abrangendo toda comunidade acadêmica.



1. PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA NETWORK

Avaliar não é fiscalizar. Avaliar, no contexto do SINAES é estabelecer processo dialógico que permite olhar as dimensões quantitativas e qualitativas como expressão do vivido e do almejado, como projeto de formação relevante para o indivíduo e para a sociedade. É atividade que requer competências e habilidades dos atores sociais envolvidos nesse processo de construção coletiva. Tem como propósito identificar potencialidades e fragilidades, e destacar pontos fortes e fracos no processo de aprendizagem, tendo como referências o Projeto Pedagógico Institucional, o Plano de Desenvolvimento Institucional e os projetos pedagógicos dos cursos de graduação.

Vale destacar que a fase de sensibilização para com a auto-avaliação levou os sujeitos envolvidos a compreender a avaliação de forma mais ampla, que envolve todo o processo, tanto a avaliação da aprendizagem, como a avaliação da Instituição, sempre orientados para a missão institucional, fazendo a ponte entre o acadêmico e a gestão institucional, visando à construção de novos saberes. A avaliação passou a ter, com maior efetividade na Instituição, uma compreensão no sentido de ser um compromisso com a crítica, com a expressão de divergências, assumindo uma atividade política e técnica que envolveu todos os atores no processo de construção coletiva.

2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é constituída por membros da comunidade acadêmica (docentes e técnico-administrativos) e sociedade civil.

A avaliação institucional da Faculdade Network é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

O cronograma para avaliação de 2023 seguiu o seguinte cronograma:



Ações	Período
Planejamento da avaliação institucional 2023	Fevereiro/23
Revisão do questionário da avaliação	Março/23
Sensibilização da comunidade acadêmica	Março e Abril/23
Aplicação da autoavaliação institucional	Maió/23
Tabulação, análise dos dados e elaboração do relatório da avaliação institucional	Junho a Agosto/23
Elaboração do	
Entregar o relatório da avaliação para a direção acadêmica	Setembro/23
Elaboração do relatório final após devolutiva da direção com as ações de melhorias	Novembro/23
Divulgação do relatório final a comunidade acadêmica	Fevereiro/24
Entrega do relatório final para o MEC	Março/24

2.1 Instrumento de avaliação

O instrumento de avaliação foi elaborado pela CPA e é formado por questões que contemplam as dez dimensões da Lei nº 10.861/2004, sendo agrupadas por eixo, conforme Nota Técnica nº nº 14/2014/CGACGIES/DAES/INEP/MEC, eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, eixo 3 – Políticas Acadêmicas, eixo 4 – Políticas de Gestão e eixo 5 – Infraestrutura Física.

No ano de 2023 o formulário de avaliação sofreu uma alteração, ficando mais simples e objetivo para o preenchimento da comunidade acadêmica.

2.2 Sensibilização da comunidade acadêmica

A fase de sensibilização é feita não só pelos membros da comissão, mas também são auxiliados pela direção e secretaria da instituição.

Nesta fase são desenvolvidas algumas ações para comunicação e sensibilização da comunidade acadêmica quanto a importância da participação no processo de avaliação institucional, uma vez que a participação é opcional.

Dentre as ações realizadas estão:

a) envio de mensagem a todos os estudantes através dos canais de comunicação da instituição;

b) colocação de banner na entrada da instituição;



- c) inserção de banner no site da instituição;
- d) visita pelos membros da comissão nas salas de aula;
- e) solicitação de auxílio na divulgação aos coordenadores de curso;
- f) disponibilização do laboratório de informática para preenchimento do questionário a toda comunidade acadêmica.

2.3 Aplicação do questionário

A aplicação do questionário foi realizada em novembro de 2023 e foi disponibilizado aos alunos os laboratórios de informática e também link para preenchimento em casa.

O questionário foi disponibilizado através de um link a toda comunidade acadêmica, pelos canais oficiais de comunicação da instituição.

A comissão pode acompanhar em tempo real os números de participantes do processo, uma vez que o questionário foi feito através do formulário do Google.

2.4 Análise dos resultados

Após a finalização do período de preenchimento do questionário os dados são analisados pela CPA.

Após a análise, essas informações são repassadas a direção acadêmica da instituição para que tomem ciência dos resultados obtidos e que apontem estratégias para melhorias dos pontos frágeis.

2.5 Divulgação do resultados

Os resultados da avaliação e as conclusões geradas geram um relatório final que é disponibilizado no site da instituição que pode ser acessado pela comunidade interna e externa e também enviada ao MEC na plataforma E-mec, conforme calendário.

Além disso, a comissão faz uma reunião na qual convida a comunidade acadêmica para divulgação dos resultados e estratégias para atendimento das melhorias apontadas.



3. TABULAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

A tabulação dos dados da avaliação foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a partir das informações declaradas pelos alunos participantes, independente do curso.

O universo de alunos que participaram do processo de avaliação, por curso, foi de 38,7% de Administração, seguido por Educação Física com 35,5% e 25,8% de Pedagogia.

A seguir, segue a tabulação dos dados, na qual os resultados apresentados são dados em porcentagem:

Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

Indicador	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Não opinaram
Como você avalia o trabalho da CPA	9,7	61,3	19,4	9,7	0,0
Divulgação dos resultados das avaliações aplicadas pela CPA	9,7	48,4	25,8	6,5	9,7
Ações da instituição baseadas nos resultados dos questionários aplicados pela CPA	6,5	54,8	22,6	6,5	9,7

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Sim	Não	Não opinaram
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ?	58,1	35,5	6,5
Quanto as atividades de extensão do seu curso, você os considera relevantes para atendimento da comunidade externa e desenvolvimento de sua experiência como profissional da área?	96,8	3,2	3,2
Quanto as disponibilidades dos sites listados para o cumprimento das atividades complementares, que proporcionam cursos gratuitos, você os considera suficientes?	77,4	22,6	22,6



Indicador	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Não opinaram
Núcleo de apoio pedagógico e acessibilidade, como você avalia?	9,7	29,0	6,5	3,2	51,6
A Faculdade Network instituiu a Semana do Meio Ambiente como parte de suas ações de responsabilidade social, conscientização na geração e destinação do lixo que são essenciais para o desenvolvimento sustentável da instituição e da comunidade de modo geral, preservação da natureza, plantio de árvores. Como você avalia esse projeto?	35,5	38,7	12,9	3,2	9,7
Como você considera a gestão do coordenador do seu curso?	32,3	45,2	16,1	6,5	0,0
Como você considera a gestão da direção acadêmica?	12,9	58,1	16,1	12,9	0,0
Ambiente acadêmico	25,8	32,3	32,3	9,7	0,0

Eixo 3 – Políticas acadêmicas

Indicador	Sim	Não
Você conhece o projeto pedagógico do curso	61,3	38,7
O curso corresponde as suas expectativas?	61,3	38,7
O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmicas compatíveis com o proposto no projeto pedagógico?	77,4	22,6
Os professores apresentaram o plano de ensino no início do semestre letivo?	96,8	3,2
Os professores dominam o conteúdo, tem bom relacionamento com os alunos, contribuem para aprendizagem, incentivam a autonomia intelectual dos discentes, são disponíveis para esclarecimento de dúvidas?	74,2	25,8
As orientações e acompanhamento do desenvolvimento de projetos, extensão universitária, prática profissional, atividades complementares e estágios são claros e suficientes para seus cumprimentos?	71,0	29,0
Os materiais postados pelos docentes no google classroom estão de acordo com os conteúdos das disciplinas/planos de ensino?	100,0	0,0
As avaliações parciais aplicadas no google classroom proporcionam aos discentes construir o aprendizado ao longo do bimestre/semestre?	96,8	3,2
Os discentes são informados desde o início do período letivo sobre datas das provas e datas limites para a entrega das atividades?	93,5	6,5
Os discentes recebem respostas rápidas as suas dúvidas e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos?	90,3	9,7



Indicador	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente
Como você avalia o nível de exigência do seu curso?	19,4	58,1	19,4	3,2
Como você classifica a matriz curricular do seu curso?	16,1	50,2	20,8	12,9
Como você avalia o nível de exigência do seu curso?	19,4	58,1	19,4	3,2
Como você classifica a matriz curricular do seu curso?	16,1	48,2	22,8	12,9
No geral, como você avalia o corpo docente do seu curso?	74,2	16,1	9,7	0,0
Como você avalia a plataforma de aprendizagem (AVA)?	80,2	12,4	7,4	0,0

Eixo 4 – Políticas de gestão

Indicador	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Não opinaram
Atendimento ao aluno	19,4	58,1	12,9	9,7	0,0
Secretaria acadêmica	19,4	51,6	16,1	12,9	0,0
Ouvidoria	0,0	29,0	9,7	6,5	54,8
Setor de reprografia/papelaria	12,9	64,5	19,4	3,2	0,0
Comunicação e redes sociais	16,1	48,4	32,3	3,2	0,0
Limpeza, manutenção e segurança	16,1	45,2	25,8	12,9	0,0
Serviço de encaminhamento para emprego, estágio e intercâmbio (SEEI)	19,4	58,1	16,1	6,5	0,0

Eixo 5 - Infraestrutura

Indicador	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente
Biblioteca	25,8	58,1	9,7	6,5
Acervo físico	9,7	67,7	16,1	6,5
Laboratório de informática	9,7	58,1	22,6	9,7
Laboratório de anatomia	19,4	64,5	9,7	6,5
Salas de aula	9,7	48,4	29,0	12,9
Espaço de convivência	22,6	61,3	12,9	3,2
Espaços e recursos para aulas práticas	19,4	58,1	12,9	9,7
Recursos audiovisuais	29,0	32,3	29,0	9,7

No questionário também havia um espaço para sugestões e críticas e que foram pontuadas, dentre as quais destacam-se:



- Melhoria da iluminação da quadra;
- Aquisição e manutenção dos materiais das aulas de educação física;
- Solicitação de mais segurança do lado externo da instituição na entrada e saída.

4. NETWORK A PARTIR DO PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação institucional na Network, é um processo permanente e tem como objetivo a busca pela melhoria contínua. Através dela também promove a cultura da mudança e que oferece, através dos resultados obtidos, à direção acadêmica, coordenadores de curso e toda comunidade acadêmica, uma reflexão que auxiliam no planejamento das ações, muitas delas presentes no Plano de desenvolvimento institucional (PDI).

A experiência na avaliação institucional na IES permite acompanhar a evolução da instituição oferecendo critérios ponderados para definir estratégias de desenvolvimento, atendendo às necessidades da comunidade e às demandas de formação profissional e considerando, tanto as exigências do mercado de trabalho e da formação do aluno enquanto cidadão.

Através desse processo a instituição, que já possui um senso crítico, também, o utiliza como recurso permanente para articulações entre projetos, objetivos, realizações, bem como a identificação de novas necessidades e desafios da instituição perante a sociedade.

Cabe ressaltar que a instituição apesar de todos os desafios que enfrenta atualmente, como diminuição do número de alunos, vem resistindo no cumprimento de suas obrigações e não mede esforços para atender a comunidade.

A partir dos resultados obtidos pela CPA a instituição, junto a direção acadêmica e coordenação de curso, destacamos que a IES promove ações pontuais durante todo o ano para sanar dificuldades e que necessitam de intervenção imediata, assim, no momento



da avaliação institucional pontos fracos que poderiam aparecer no momento da avaliação já foram sanados.

Ações propostas pela direção após processo de avaliação

A partir das informações prestadas pela CPA a instituição planeja adequar suas ações para sanar os pontos fracos apontados pelos alunos, como segue:

- Melhoria da iluminação da quadra – foi feita a readequação da iluminação da quadra ainda no ano de 2023;
- Aquisição e manutenção dos materiais das aulas de educação física – adquirir novos materiais, conforme demanda do curso e dos professores no ano de vigência do PDI (até 2026);
- Solicitação de mais segurança do lado externo da instituição na entrada e saída – a instituição contratou seguranças para ficar na área externa da instituição durante todo o período das aulas.

A direção ressalta ainda, que durante todo o ano letivo fica a disposição da comunidade acadêmica para sugestões de melhoria e adequação de seus processos.

5. METAS/AÇÕES DO PDI (2022 – 2026)

A CPA analisou o PDI da instituição e verificou em relações as metas e ações propostas para o ano de 2023:

- Meta: Readequação das matrizes curriculares dos cursos de graduação em atendimento às exigências em relação a legislação em vigor – realizada;
- Meta: Ampliação das atividades de extensão voltadas a comunidade – embora não houve nenhuma ação estipulada para o ano de 2023 a instituição no âmbito do curso de Educação Física ampliou sua oferta de atividades de extensão para comunidade acadêmica com aulas de volei para o público adulto, além de atividades de flexibilidade e mobilidade que deverão ter início ainda no 1º



semestre de 2024;

- Meta: Desenvolver novas parcerias para oferta de EAD e construir experiência – manutenção da plataforma Google for education e contratação de uma nova plataforma para início de 2024;
- Meta: Realização de parcerias para intercâmbio nacional e internacional - manutenção do contrato de parceria com empresa para intercâmbio;
- Meta: Realização de eventos científico, culturais, esportivos e socioambientais – foi realizado eventos como o Workshop de iniciação científica, Caminhada ecológica, Campeonato interclasses, Festa Junina, Campeonato do dia dos pais em parceria com o colégio, Campanha de arrecadação de ração para a ONG Viralatinhas, entre outros;
- Meta: Ampliar a oferta de cursos técnicos de nível médio com o intuito de atrair e fomentar o ingresso na educação superior – não houve demanda para abertura de novos cursos;
- Meta: Elevação dos conceitos de avaliação dos cursos de graduação no ENADE – planejamento de ações para elevação dos conceitos dos cursos;
- Meta: Ampliar a oferta de cursos de pós graduação lato sensu – elaboração dos PPCs dos cursos lato sensu de Neuropsicopedagogia, Psicopedagogia Institucional e Educação Especial para início em 2024;
- Meta: Incentivo ao corpo docente para publicação e participação em eventos – realização do workshop na instituição para publicação do corpo docente e incentivo para participação de eventos externos que ocorrem durante todo ano;
- Meta: Estreitar relacionamento com as empresas conveniadas visando a criação de projetos subsidiados para atendimento da população de baixa renda – visita da direção a empresas, diretorias de ensino e demais estabelecimentos para parcerias para contratação de nossos alunos para estágio remunerado e estágio obrigatório.
- Meta: Valorização do corpo docente e técnico-administrativos - plano carreira e benefícios através de acordo coletivo.



REFERÊNCIAS

BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Lei nº 10.861 de 14/04/04. Disponível em: <https://abmes.org.br/legislacoes/detalhe/560/lei-n-10>

CECILIO. T. C. B. Plano de Desenvolvimento institucional 2022 – 2026.