



## **INTRODUÇÃO**

O documento apresentado é uma síntese do processo de Avaliação Institucional de 2021, realizado pela Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Network, elaborado com vistas ao cumprimento das exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e dos novos parâmetros de avaliação.

Cópia desse relatório foi encaminhado ao Conselho Superior (CONSU), solicitamos que as sugestões oferecidas por esse relatório sejam incorporadas nas práticas pedagógica por parte dos professores e dos gestores dos diversos setores que compõem a insituição.

O relatório de Avaliação Institucional 2021 foi organizado, seguindo o seguinte roteiro: Primeira reunião com os membros da CPA, para elaboração das estratégias tomadas para aplicação da Avaliação Insticucional.

Esse processo foi organizado nas fases abaixo sendo: Primeira fase: revisão do questionário para atender as necessidades desse momento de pandemia. Segunda: Fase de sensibilização dos alunos para a realização da A.I.; Terceiro: Aplicação da A.I.; Quarta: Reunião para discussão dos resultados e elaboração de relatório prévio e ofício aos docentes; Quinto: Reunião Elaboração do Relatório final e envio ao CONSU.

Com esse relatório a CPA espera ter cumprido seu papel e ter sido sensível o suficiente para demonstrar o momento delicado em que passa a Educação Superior .



## **1. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E SUA RELAÇÃO COM O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI) E O PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL (PPPI)**

A avaliação institucional relaciona-se com o PDI da Network uma vez que esse processo faz o monitoramento das metas anuais previstas neste plano e ainda acompanha os projetos políticos pedagógicos de cada curso (PPPC), buscando a identidade institucional em cada um dos cursos e o perfil de egresso institucional previsto no Projeto Político Pedagógico Institucional (PPPI).

É necessário analisar se a formação oferecida através dos PPCs está devidamente articulada com a missão, com os princípios e metas institucionais, a saber:

Esta comissão entende que as metas expressas no PDI (2017-2021) para o ano de 2021, foram atendidas tendo em vista as adaptações realizadas para esse momento de pandemia em conformidade com as orientações do MEC e também do plano São Paulo.

## **2. CANAL DE COMBATE DO COVID-19**

A CPA compreende como muito louvor o plano de combate ao COVID-19 que a instituição criou, nesse momento de extrema necessidade, provocado pela pandemia em que se exigiu uma rápida adaptação nas práticas pedagógicas, trabalho remoto, investimentos em infraestrutura entre outros.

O canal de combate ao Covid-19 disponibilizou informações de prevenção a toda comunidade, elaborou manuais de prevenção e criou um formulário especial para atender as famílias que foram atingidas diretamente. Foram criados protocolos aprovados junto a vigilância sanitária e contruído um plano de retorno as aulas, devidamente protocolados junto aos órgãos competentes.



### **3. EMPREGABILIDADE**

Habitualmente a instituição tem grande preocupação com a empregabilidade dos alunos e em especial criou um grupo de apoio para divulgação de vagas e orientações para processos seletivos presenciais e virtuais, pois as empresas mudaram rapidamente a sua forma de contratação.

### **4. PROGRAMA DE PESQUISA (PROBIC), ATIVIDADES DE EXTENSÃO, EVENTOS CIENTÍFICOS E PUBLICAÇÕES**

A Instituição realiza anualmente um Workshop de Iniciação Científica onde são apresentados centenas de trabalhos produzidos por alunos dos cursos de graduação e pós-graduação. O evento já encontra-se em sua oitava edição consecutiva. Os resumos dos trabalhos apresentados são publicados no Caderno de Anais do Workshop de Iniciação Científica e Pós Graduação.

Também são publicadas revistas científicas de cada um dos cursos: Administração, Educação Física e Pedagogia e Engenharia Mecatrônica. As revistas têm conselho editorial e recebem artigos de professores, alunos e também trabalhos externos nas áreas.

O fato de caracterizar-se como faculdade isolada desobrigaria legalmente a instituição de desenvolver atividades de pesquisa. Entretanto, a Faculdade Network nasceu com o objetivo de formar profissionais pesquisadores e entende que a Iniciação Científica faz parte da formação plena de qualquer profissional.

Dessa forma a Faculdade Network mantém um Programa de Iniciação Científica ativo em torno do qual construiu-se sua base de pesquisa nas áreas profissionalizantes de cada curso de graduação.

Mesmo com a pandemia foi possível o Workshop com apresentações dos trabalhos de iniciação científica e também dos trabalhos de conclusão de curso de maneira presencial com transmissão pelas redes sociais para toda a comunidade.



## **5. MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE**

A Faculdade Network foi a primeira Instituição de Ensino Superior do Brasil a realizar a compensação das emissões de CO<sub>2</sub> decorrentes de seu funcionamento e transporte de alunos e colaboradores. Desse modo, desde 2005 são plantadas anualmente mudas de árvores necessárias para sequestrar o carbono. O plantio é feito em área própria da Instituição pela comunidade acadêmica. Foram plantadas mais de 5000 árvores desde o início do projeto só para a compensação das emissões da instituição.

Este projeto piloto deu origem a um programa chamado CARBON CONTROL que assumiu junto à comunidade o compromisso de realizar as emissões de empresas parceiras que desejassem realizar também suas compensações de emissão de carbono. Como resultado mais de 20000 (vinte mil) árvores nativas foram plantadas ao longo do Ribeirão Quilombo, que corta vários municípios da Região Metropolitana de Campinas. Foram distribuídas também, pelo programa, bolsas de estudo integrais para jovens e adolescentes em situação de risco que habitavam as áreas atendidas pelo programa.

A instituição tem solicitado aos municípios a liberação de novas áreas para plantio e anualmente realiza uma caminhada aberta a toda comunidade em prol do meio ambiente. No ano de 2021 essa atividade foi substituída pela distribuição de mudas em troca de alimentos para as vítimas da pandemia, junto ao fundo social de Nova Odessa.

## **6. ATIVIDADES DE EXTENSÃO**

No ano de 2021 as atividades de extensão foram adaptadas para atender os protocolos de higiene e muitos eventos foram substituídos por atividades online como foram o caso das atividades culturais e esportivas.

A instituição passou a apoiar a iniciativas dos municípios mais próximos, pois essas foram as atividades que mais fizeram sentido nesse momento reflexivo e pandêmico.

## **7. PROGRAMAS DE BOLSA**

A Instituição trabalha sob uma perspectiva de inclusão social que prevê o ingresso a partir de diversos programas de bolsas e financiamento estudantil do governo estadual e federal e também um programa de financiamento próprio disponível a todos que



manifestarem interesse.

Dessa forma atinge também seu objetivo social na inclusão de alunos que de outra forma não teriam condições financeiras para prover sua formação.

Além do Probic, a instituição também participava do Programa de bolsas do município, mas em função da pandemia, não houve mais a manutenção das bolsas municipais por parte do governo, mas a instituição mais uma vez, agiu em socorro aos alunos e os atendeu por um valor simbólico para que os mesmos tivessem a sua graduação concluída.

## **8. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A CPA nesse momento de pandemia foi chamada a apoiar as pessoas, principalmente para ajudar professores e alunos a se reinventarem e adaptarem suas práticas profissionais às exigências, sem perder de vista as metas previstas para o ano letivo. Manter o foco foi fundamental para que a instituição tivesse um direcionamento seguro e a direção se sentisse apoiada em suas decisões.

A fase de sensibilização foi realizada de fevereiro a agosto e a aplicação do questionário em conformidade com o calendário acadêmico.

A CPA apresentou-se nas aulas virtuais e falou a respeito da importância da participação dos alunos e professores no processo de auto-avaliação, além de colocar em todas as salas de aulas, murais e sala dos professores comunicados com todas as informações pertinentes a avaliação e também cartazes motivadores a participação. Quanto aos colaboradores foi realizada reunião no anfiteatro da instituição, pela CPA, para sensibilização desse público.

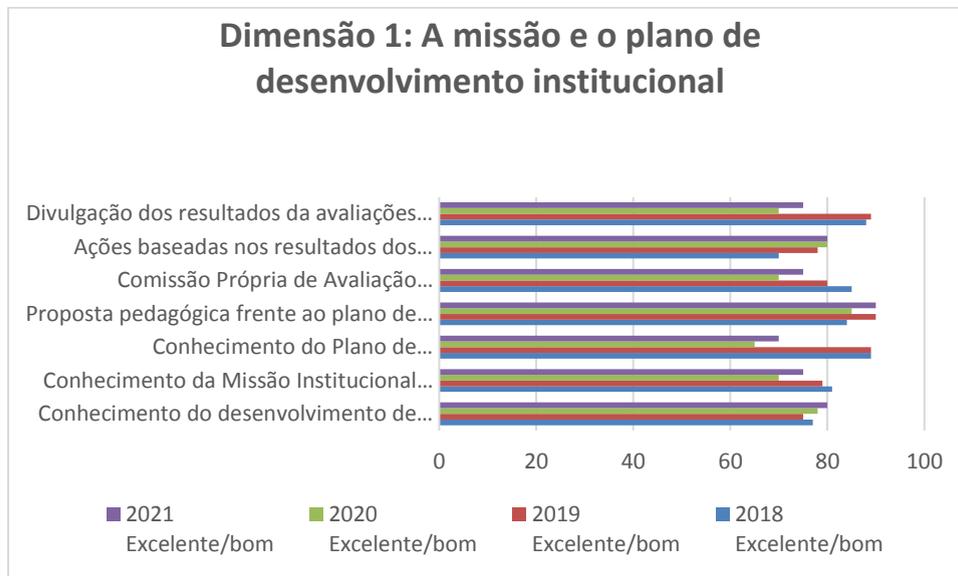
Segue abaixo as análises realizadas em cada uma das dimensões do processo de avaliação institucional.



### Dimensão 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional

<b>Indicadores</b>	<b>2018 Excelente /bom</b>	<b>2019 Excelente /bom</b>	<b>2020 Excelente /bom</b>	<b>2021 Excelente /bom</b>	<b>MÉDIA DO INDICADOR</b>
Conhecimento do desenvolvimento de projeto pedagógico próprio do curso	77	75	78	80	77,5
Conhecimento da Missão Institucional declarado pelos Professores	81	79	70	75	76,25
Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional pelos professores	89	89	65	70	78,25
Proposta Pedagógica frente ao plano de curso declarada pelos professores	84	90	85	90	87,25
Comissão própria de avaliação institucional (comissão responsável por este processo)	85	80	70	75	77,5
Ações baseadas nos resultados dos questionários aplicados pela CPA - Comissão Própria de Avaliação	70	78	80	80	77
Divulgação dos resultados das avaliações aplicadas pela CPA - Comissão Própria de Avaliação	88	89	70	75	80,5

\*Resultados Fornecidos em porcentagem



## RESULTADOS

Conclusões:

Missão institucional, metas e objetivos do PDI.

Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós- graduação.

Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.

Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.

Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.

Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.

Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.

Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

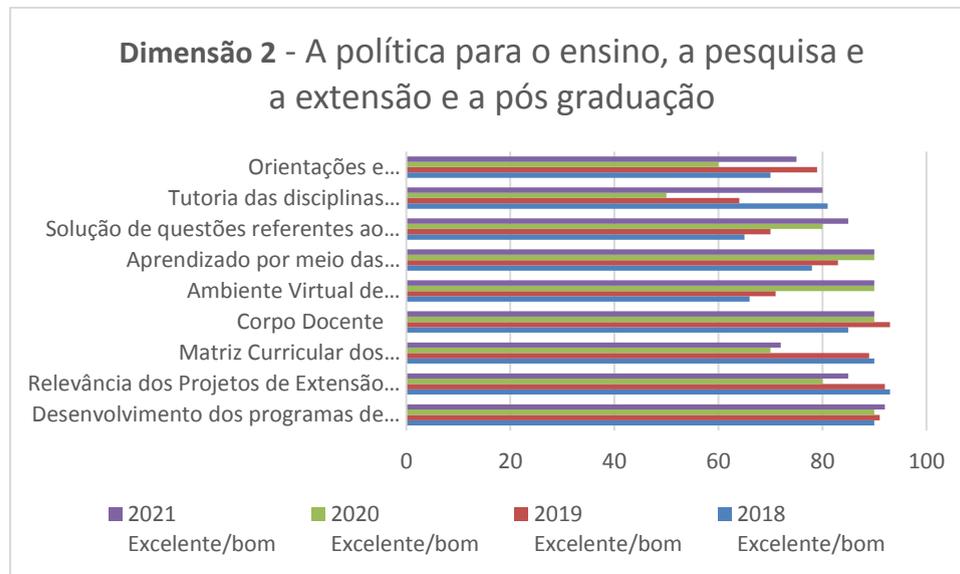
Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.



**DIMENSÃO 2: A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A EXTENSÃO E A PÓS GRADUAÇÃO**

<b>Indicadores</b>	<b>2018 Excelente/bom</b>	<b>2019 Excelente/bom</b>	<b>2020 Excelente/bom</b>	<b>2021 Excelente /bom</b>	<b>MÉDIA DO INDICADOR</b>
Desenvolvimento dos programas de Iniciação Científica oferecidos pela Instituição declarado pelos alunos	90	91	90	92	90,25
Relevância dos Projetos de Extensão declarada pelos alunos (principalmente nas áreas de inclusão social/digital e alfabetização e meio ambiente)	93	92	80	85	87,5
Matriz Curricular dos Cursos avaliada pelos alunos	90	89	70	72	80,25
Corpo Docente	85	93	90	90	89,5
Ambiente Virtual de Aprendizagem	66	71	90	90	79,25
Aprendizado por meio das disciplinas digitais	78	83	90	90	85,25
Solução de questões referentes ao material didático e conteúdos no ambiente virtual de aprendizagem	65	70	80	85	75
Tutoria das disciplinas digitais	81	64	50	80	68,75
Orientações e acompanhamento do desenvolvimento dos projetos integradores, extensão universitária, prática profissional, atividades complementares e estágios	70	79	60	75	71

\*Resultados Fornecidos em porcentagem



Nesta dimensão, partimos do princípio que:

A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo ao desenvolvimento do ensino, da produção acadêmica e das atividades de extensão – explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

A análise, discussão e interpretação dos resultados dessa dimensão esteve a cargo de três grupos focais: 1) o grupo sobre o ensino de graduação, 2) o grupo sobre ensino de pós-graduação e 3) os grupos que interpretaram e estudaram sobre pesquisa e extensão.

**Instrumentos:** a) Relatórios de grupos focais; b) relatórios setoriais; c) Análise de conteúdos de documentos, d) questionários gerais; e) registros e estatísticas da Secretaria Acadêmica; f) Censo do Ensino Superior; g) Cadastro da Educação Superior.

**Responsáveis:** a) Coordenadores de setor; b) Diretoria e secretaria acadêmica e c) equipe coordenadora da CPA.



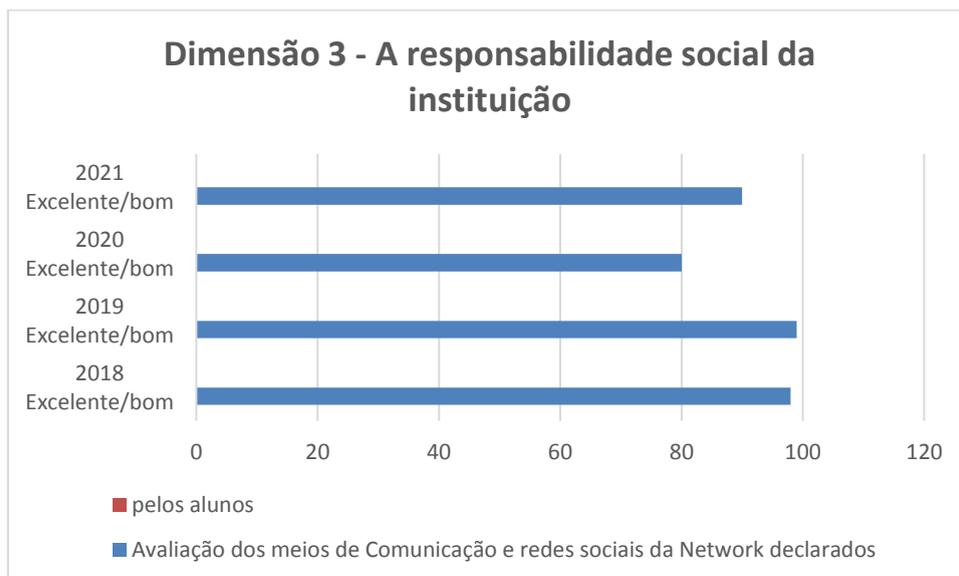
## RESULTADOS

Os participantes deste grupo focal consideraram os instrumentos acima relacionados e chegaram às seguintes conclusões em relação às questões, sugerindo a discussão dirigida sobre, Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão. Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático pedagógica, tecnológica, artística e cultural.

### DIMENSÃO 3: A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Indicadores	2018 Excelente/bom	2019 Excelente/bom	2020 Excelente/bom	2021 Excelente /bom	MÉDIA DO INDICADOR
Relevância dos Projetos Socioambientais	98	99	80	90	91,75

\*Resultados Fornecidos em porcentagem





Quanto a essa dimensão vejamos:

A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural – contempla o compromisso social da instituição enquanto portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independente da configuração jurídica da IES (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

**Instrumentos:** Relatórios setoriais. Pareceres dos grupos focais, questionários gerais (professores, alunos corpo técnico-administrativo) Registro e cadastros das atividades de inclusão social e ação afirmativa.

**Responsáveis:** a) Coordenadores dos setores envolvidos, Empresa Junior, b) Câmara de pesquisa e extensão e c) equipe coordenadora da CPA.

## RESULTADOS

Chegamos a conclusão de que a Faculdade possui programas socioambientais relevantes, porém precisam de áreas públicas para realizar plantios para que sejam ampliadas tais ações. Pela falta desses espaços e pela distribuição de mudas feitas pela instituição, consideramos a avaliação satisfatória, cumprindo com as metas expressas em PDI, além de que vale ressaltar que o Histórico da Instituição sempre visa a preocupação Ambiental. Considera também que no ano de 2021 não permitiu eventos presenciais e um contato mais próximo com a comunidade.

## DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

No que se refere a essa dimensão vejamos:

A comunicação com a sociedade – identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida da acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).



**Instrumentos:** Socialização de matérias e principalmente orientações aos alunos, professores pelas redes sociais e nos grupos de whatsapp, comunicados por e-mail e pela plataforma Edmodo, Relatórios setoriais, Pareceres do grupo focal, questionários gerais (professores, alunos corpo técnico-administrativo) sobre formas e qualidade da divulgação.

**Responsáveis:** a) direção e secretarias; b) equipe coordenadora da CPA.

## **RESULTADOS**

Os participantes deste grupo focal consideraram os instrumentos acima relacionados e chegaram às seguintes conclusões em relação a questão da comunicação.

Comunicação da IES com a comunidade externa: Essa comunicação tem potencial para ser ampliado. a comunicação se dá pelas redes sociais, através de contratos de parcerias e encaminhamento de alunos e profissionais já formados para o mercado de trabalho local. A instituição também possui dois parceiros para intercâmbios a International Global e fusion que promovem a integração e a comunicação de nosso trabalho buscando novas parcerias.

Comunicação da IES com a comunidade interna:

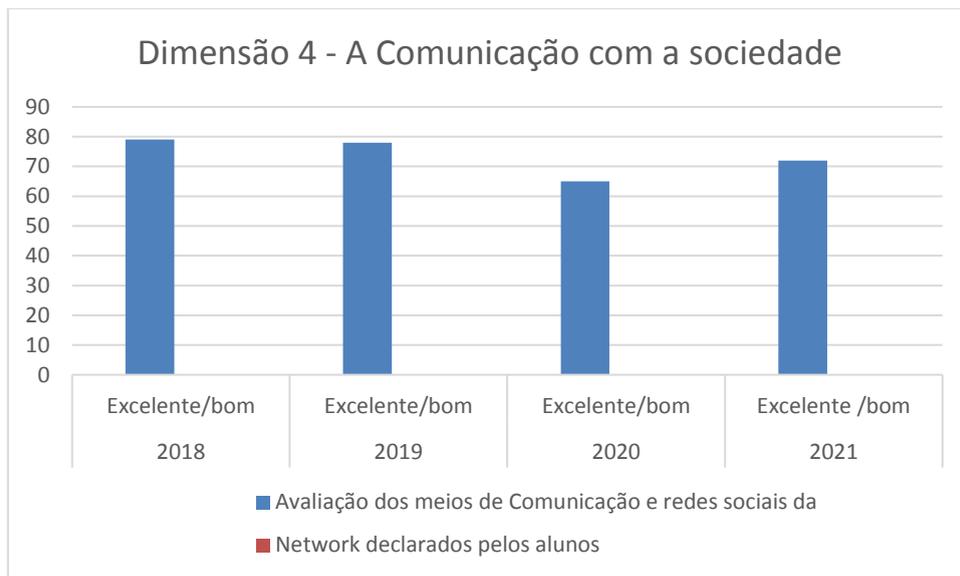
O grupo demonstrou que a plataforma edmodo tem facilitado a comunicação do aluno com a instituição e com os professores. A comunicação via email e whatsapp são bem utilizadas, principalmente as mensagens por grupos onde as mensagens são mais prontamente respondidas.

O atendimento presencial é sem dúvida o mais elogiado pelos alunos.



Indicadores	2018 Excelente/bom	2019 Excelente/bom	2020 Excelente/bom	2021 Excelente /bom	MÉDIA DO INDICADOR
Avaliação dos meios de Comunicação e redes sociais da Network declarados pelos alunos	79	78	65	72	73,5

\*Resultados Fornecidos em porcentagem



### **Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.**

Os alunos reconhecem e consideram importante o evento científico que a instituição realiza anualmente o Workshop de iniciação científica, pois propicia a participação de todos os alunos e as apresentações dos trabalhos de conclusão de curso.

Em função da pandemia o evento precisou ser organizado online.



### **Política e ações de acompanhamento dos egressos.**

A CPA analisou os gráficos e relatórios disponibilizados pelo setor de comunicação onde se percebe no linkedin, os alunos formados pela instituição e se estabelece um vínculo de apoio que favorece os alunos atuais a ingressarem no mercado de trabalho.

Os alunos são incentivados a criarem seus perfis para que façam parte da rede da instituição de ex-alunos. Anualmente a instituição promove um encontro de ex-alunos que fazem palestras e depoimentos para os alunos que estão estudando.

### **Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.**

Pelas análises dos últimos anos a empregabilidade dos ex-alunos é de 80% e para os alunos atuais a instituição trabalha com a meta 100% empregados socializando através de um grupo especialmente criado para tratar dessa temática onde são publicadas vagas de empregos diariamente. A instituição realiza pesquisas nas cidades mais próximas e em toda a região e orienta os alunos para participação nos processos seletivos. Identificamos a quantidade de aproximadamente quinhentas vagas de empregos disponibilizadas para os alunos.

### **Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais**

As principais ações de inovação tecnológica da instituição estão registradas nos trabalhos de conclusão de cursos e nos artigos publicados pelos professores, bem como na participação dos mesmos em congressos e demais eventos científicos. No ano de 2021 a participação ficou limitada ao espaço virtual e os professores centralizaram as suas práticas nas metodologias ativas, pois tiveram que replanejar suas aulas e práticas para atender as necessidades de isolamento.



## **DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRA, DE CORPO DOCENTE, E CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

Quanto a essa dimensão verificamos:

As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho – explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os com planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a serem desenvolvidas e com condições objetivas de trabalho (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

**Instrumentos:** a) Prontuário docente, Relatórios setoriais; b) balanço e pareceres do grupo focal; formulário sobre perfil do corpo docente, d) Itens no questionário geral de professores.

Destacamos abaixo o corpo docente atual e sua titulação sempre garantindo a contratação de doutores, mestres e especialistas

<b>DOCENTE</b>	<b>TITULAÇÃO</b>
Adalberto Aparecido Abel	Mestrado
Alexandre Augusto Garcia Starnino	Mestrado
Angela Harumi Tamaru	Doutorado
Bruno Henrique da Cunha	Mestrado
Celso Aparecido Firão	Especialização
Eliane Antunes Piconi	Especialização
Felipe Lovaglio Belozo	Mestrado
Helena Prestes dos Reis	Mestrado
José Carlos Meca Vital	Mestrado
Mario Ferreira Sarraipa	Mestrado
Tania Cristina Bassani Cecilio	Doutorado
Thiago Augusto Costa de Oliveira	Doutorado



**Responsáveis:** a) Coordenadores do setor, DRH b) Câmara de pesquisa e extensão e c) equipe coordenadora da CPA.

## **RESULTADOS DAS INTERPRETAÇÕES E SENTIDOS DADOS**

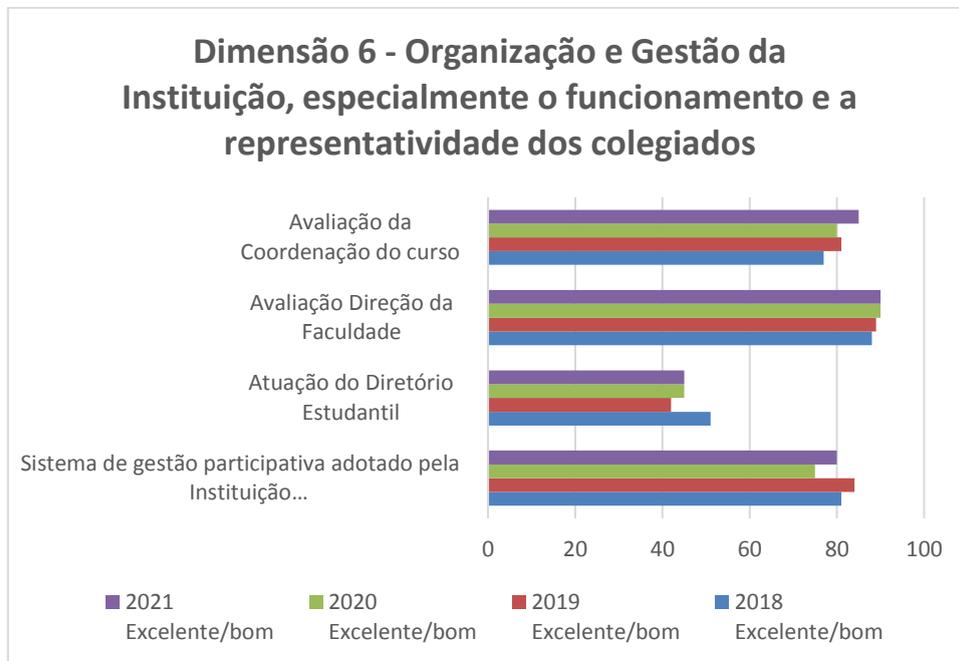
Os participantes deste grupo focal consideraram os instrumentos acima relacionados e chegaram às seguintes conclusões em relação às questões: o Plano carreira esta devidamente implantado e estimula os professores a estudar e produzir pesquisas permanentemente. Os professores tem uma participação muito ativa e tem grande autonomia e liberdade para elaboração dos seus planos de ensino, sempre seguindo as diretrizes do plano de desenvolvimento institucional e as diretrizes pedagógicas.

Os colaboradores são incentivados a estudar e são contemplados com bolsa de estudos para graduação e pós-graduação.

## **DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS**

<b>Indicadores</b>	<b>2018 Excelente/bom</b>	<b>2019 Excelente/bom</b>	<b>2020 Excelente/bom</b>	<b>2021 Excelente /bom</b>	<b>MÉDIA DO INDICADOR</b>
Sistema de gestão participativa adotado pela Instituição declarado pelos alunos	81	84	75	80	80
Atuação do Diretório Estudantil	51	42	45	45	45,7
Avaliação Direção da Faculdade	88	89	90	90	85,5
Avaliação da Coordenação do curso	77	81	80	85	80,75

\*Resultados Fornecidos em porcentagem



Nesta dimensão partimos da premissa de que:

A Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios – avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

**Instrumentos:** a) Portarias de nomeações; b) Atas de reuniões; c) arquivos e documentação sobre normas, regimentos e normas e d) questionários gerais de consulta a professores, alunos e funcionários.

**Responsáveis:** a) Diretoria das Faculdades, Coordenadores dos setores, b) Câmara de pesquisa e extensão e c) equipe coordenadora da CPA.

## RESULTADOS

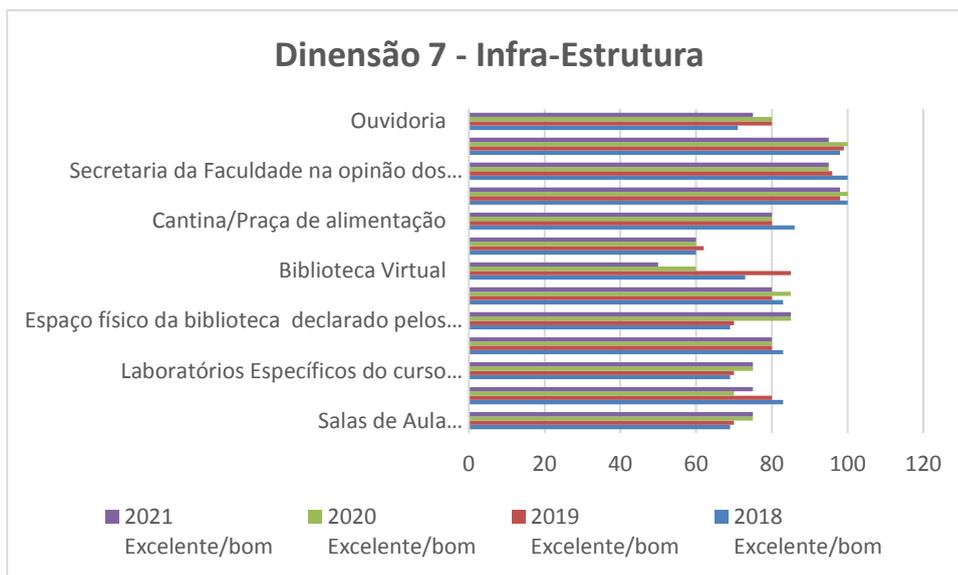
Os participantes deste grupo focal consideraram os instrumentos acima relacionados e chegaram às seguintes conclusões em relação às questões sugeridas: foi feito a análise dos anos anteriores e os objetivos constantes no PDI foram atingidos.



## DIMENSÃO 7: INFRA-ESTRUTURA

Indicadores	2018 Excelente/bom	2019 Excelente/bom	2020 Excelente/bom	2021 Excelente /bom	MÉDIA DO INDICADOR
Salas de Aula (declarado pelos alunos)	69	70	75	75	72,2
Laboratórios de Informática (Software e Hardware) declarado pelos alunos	83	80	70	75	77
Laboratórios Específicos do curso	69	70	75	75	72,2
Recursos Áudio visuais	83	80	80	80	80,7
Espaço físico da biblioteca declarado pelos alunos	69	70	85	85	77,2
Acervo da Biblioteca declarado pelos alunos	83	80	85	80	82
Biblioteca Virtual	73	85	60	50	67
Papelaria	60	62	60	60	60,5
Cantina/Praça de alimentação	86	80	80	80	81,5
Limpeza e Segurança	100	98	100	98	99
Secretaria da Faculdade na opinião dos alunos	100	96	95	95	96,5
Secretaria da Faculdade na opinião dos professores	98	99	100	95	98
Ouvidoria	71	80	80	75	76,5

\*Resultados Fornecidos em porcentagem





Com relação a esta dimensão vejamos:

A infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação – analisa a infra-estrutura da instituição, relacionando-a com as atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e com as finalidades próprias da IES (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

**Instrumentos:** a) Questionários de avaliação, b) relatório setorial.

**Responsáveis:** a) Coordenadores de setor, b) coordenadores e professores

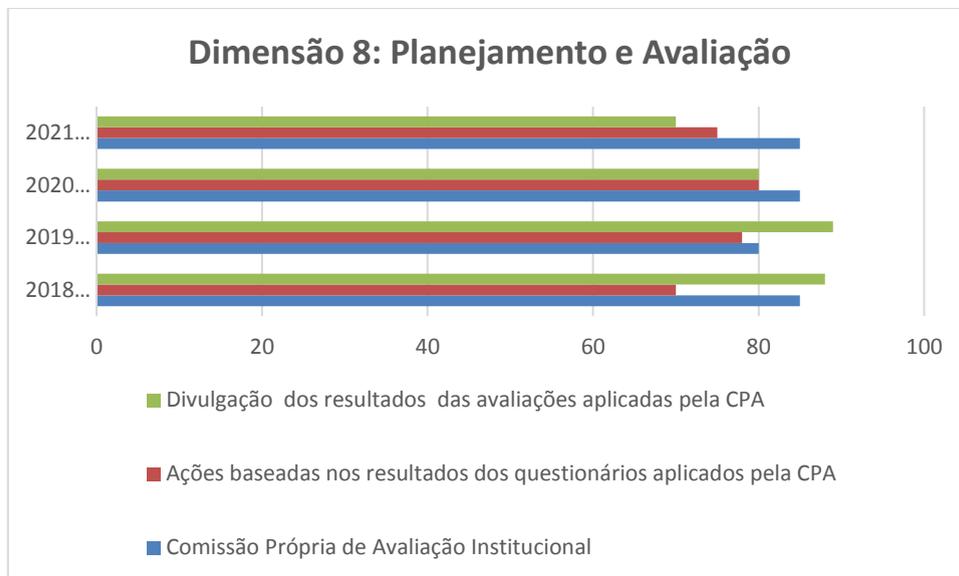
## RESULTADOS

O grupo focal coletou e organizou as informações solicitadas nessa dimensão, relativas aos dados e indicadores encaminhados ao MEC – ainda obteve os resultados dos questionários gerais para elaborar a análise e interpretação dessa dimensão e desenvolvemos com cada setor avaliado reuniões de grupos focais, tratando do envolvimento da equipe para com a instituição, elaboração de plano norte e plano de gestão, ambos prescritos no PDI. A CPA entende que a avaliação foi positiva, pois seguindo como base as melhorias propostas em PDI, a CPA considera realizada, tal fator expressa na pesquisa citada com os resultados elevados.

## DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Indicadores	2018 Excelente/bom	2019 Excelente/bom	2020 Excelente/bom	2021 Excelente/bom	Média Do Indicador
Comissão Própria de Avaliação Institucional	85	80	85	85	83,7
Ações baseadas nos resultados dos questionários aplicados pela CPA	70	78	80	75	75,7
Divulgação dos resultados das avaliações aplicadas pela CPA	88	89	80	70	81,7

\*Resultados Fornecidos em porcentagem



Nesta dimensão partimos da premissa de que:

O planejamento e avaliação, especialmente dos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional – considera o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo continuum, partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucionais (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

**Instrumentos:** a) relatórios dos processos de avaliação; b) análise de conteúdos de documentos PDI e relatórios de avaliação e documentos de divulgação; c) Pareceres de grupo focal.

**Responsáveis:** a) Coordenadores de setor de planejamento, b) Câmara de pesquisa e extensão e c) equipe coordenadora da CPA.

## RESULTADOS

As análises dos documentos e informações permitiram ponderar os seguintes tópicos:



1. As atividades de auto-avaliação, realizadas desde o início das atividades na Instituição, além de promover a cultura da mudança e a busca da melhoria da qualidade, vêm oferecendo resultados que permitem, à administração das Faculdades, aos coordenadores de curso e à comunidade acadêmica, a elaboração de balanços críticos que pautaram e pautam constantemente a busca de estratégias e a programação de ações, muitas delas presentes no atual Plano de Desenvolvimento Institucional e nos Projetos Políticos Pedagógicos da Instituição.

2) A experiência de Avaliação Institucional, iniciada em 2001, permitiu o acompanhamento e a comparação dos resultados acumulados assim como as análises e diagnósticos delas decorrentes, e ofereceu importantes subsídios para o Plano de Desenvolvimento Institucional, assim como para a tomada de decisões no âmbito do planejamento estratégico Institucional e nos planos de cada unidade.

3) Os resultados da Avaliação Institucional, além de revelar as características da Faculdade, vêm oferecendo critérios ponderados para definir estratégias de desenvolvimento, atendendo às necessidades da comunidade e às demandas de formação profissional e considerando, tanto as exigências do mercado de trabalho, da formação da cidadania, quanto os projetos históricos da sociedade brasileira.

4) O processo de avaliação institucional já experimentado vem propiciando, também, um permanente senso crítico para redefinição permanente das articulações entre projetos, objetivos, realizações, bem como a identificação de novas necessidades e desafios da instituição perante a sociedade.

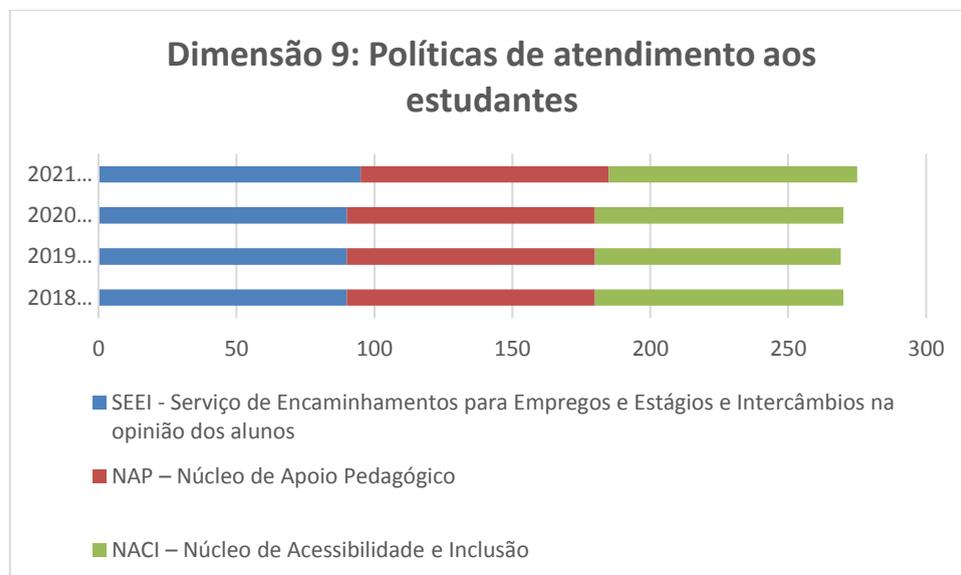
Com base nessas ponderações foi possível chegar a conclusões, que com base na auto-avaliação, podemos ter parâmetros de melhorias e investimentos, que acompanhem a concretização do PDI, considera-se também que a conscientização da importância da auto-avaliação bem como a apresentação do PDI, faz com que temos resultados mais reais, e que por consequência mais satisfatórios.



## DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Indicadores	2018 Excelente/bom	2019 Excelente/bom	2020 Excelente/bom	2021 Excelente/bom	Média Do Indicador
SEEI - Serviço de Encaminhamentos para Empregos e Estágios e Intercâmbios na opinião dos alunos	90	90	90	95	91,2
NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico	90	90	90	90	90
NACI – Núcleo de Acessibilidade e Inclusão	90	89	90	90	89,7

\*Resultados Fornecidos em porcentagem



**Instrumentos:** a) Questionário geral dos alunos; b) Relatório setoriais;

**Responsáveis:** a) Direção, setor de assecibilidade e corodenadores de curso



## RESULTADOS

Os participantes deste grupo focal consideraram os instrumentos acima relacionados e chegaram às seguintes conclusões em relação às questões sugeridas: houve um avanço no SEEI, mudando o modo de abordagem e divulgação das vagas e oportunidades para os alunos.

O NAP e NACI foram integrados o que permitiu um melhor acompanhamento dos alunos e orientação aos docentes

Network compreende que sua função social não se resume à construção do conhecimento e à sua disseminação, há um novo papel a ser desempenhado que trata da implantação da cultura de inclusão em vários âmbitos, sejam eles, metodológicos, atitudinais, comunicacionais e arquitetônicos. A acessibilidade desenvolvida aos alunos, com deficiência e necessidades educativas especiais (transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação, incluindo transtornos do espectro autista) e também contempla professores, funcionários e a população que frequenta a instituição. Desse modo, todos, sem distinção, são atendidos e acessam plenamente os serviços prestados por esta instituição de ensino.

Os coordenadores de curso, professores e secretaria, identificam as deficiências e potencialidades daqueles que buscam os serviços educacionais da instituição, objetivando efetuar o processo de inclusão do modo mais responsável e eficaz possível, garantindo a inserção do aluno na comunidade acadêmica e a oferta de atendimento educacional especializado que prevê a adequação metodológica, flexibilidade curricular e disponibilização de ajuda técnica e tecnologias assistivas, conforme prevê a legislação em vigor.

Logo fica a obrigação do NAP (Núcleo de Apoio Pedagógico) operar como um meio de apoio aos coordenadores dos cursos de graduação da Faculdades Network que tem por competência acompanhar e supervisionar a execução do Projeto Pedagógico dos Cursos e atuar junto aos alunos e professores com vistas de aprimorar o atendimento didático-pedagógico e psicopedagógico prestado pelos cursos de Graduação. Até o momento, o NAP participa de forma ativa em todos os cursos de graduação.

Formado por profissionais pós-graduados na área de Pedagogia, Psicopedagogia e dos demais campos da Educação, a equipe do Núcleo de Apoio Pedagógico acompanha o aluno desde o momento de seu ingresso no curso até a sua conclusão.



O acompanhamento da vida escolar do aluno através do contato pessoal pretende minimizar as dúvidas naturais de jovens que ingressam no ensino superior, criando melhores condições pedagógicas para seu amadurecimento e aproveitamento intelectual e reduzindo significativamente as taxas de evasão, rendimento baixo, faltas e as incertezas com a escolha do curso, encontradas geralmente nos cursos superiores.

Além disso, o Núcleo adota uma postura ativa de busca das manifestações dos alunos sobre sua experiência ao longo das atividades escolares, suas dúvidas, sugestões e necessidades especiais. Oferecendo aulas de nivelamento de ensino e reforço podendo contar com auxílio do Promem, que é um programa de monitoria oferecido pela Faculdade, com isso, pretendemos sanar todas as dúvidas geradas nas disciplinas dos cursos de Graduação e alavancando o aluno no seu processo de aprendizagem. Desta forma, o primeiro local que o aluno deve se dirigir para obter orientações sobre o seu curso, e dúvidas em qualquer que seja a disciplina é o NAP.

## **DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Considerando as orientações e previsões do Plano de Desenvolvimento Institucional quanto a essa dimensão vejamos:

A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior – avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

Além do balanço patrimonial disponível do Censo cabe destacar que no ano de 2019 a instituição deixou de receber parte de sua receita e com a chegada da pandemia em 26 de fevereiro de 2020, sua situação ficou bastante agravada, se estendendo também para o ano de 2021.

A instituição tem tentando incessantemente se organizar para cumprir as sustentabilidade da instituição em meio aos desafios causados pela pandemia.



## **MEMORIAL DAS AÇÕES EMPREENDIDAS NA GESTÃO DA FACULDADE NETWORK A PARTIR DO PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A auto-avaliação formativa e democrática faz parte da cultura da Instituição desde sua fundação. Ao longo dos anos diversas ações de gestão foram desenvolvidas com base nos resultados apontados no processo auto-avaliativo. Dentre estas pode-se destacar os seguintes pontos:

### **ENSINO**

- Ações pontuais (quase em tempo real ainda durante o processo de coleta de dados na auto-avaliação) em disciplinas cuja avaliação tenha apresentado pontos que demandavam intervenção imediata.
- Ações de inserção de um plano de ensino adaptado e acessível a todos.
- Aperfeiçoamento na condução das disciplinas a partir dos resultados da auto-avaliação encaminhados individualmente a cada docente com a produção de relatório individual destes sobre a sua percepção dos resultados da auto-avaliação e plano de gestão para o próximo ano letivo.
- Apresentação do Projeto Pedagógico do Curso e Matriz curricular aos alunos, orientações sobre atividades de estágio supervisionado, atividades complementares, e atividades de extensão com as devidas fichas com horas e atividades realizadas.

### **INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS**

- Aquisição para o laboratório de informática, troca de todas as máquinas de um dos laboratórios.
- Aquisição de cabine higienizadora com nano partículas de prata.
- Máscaras personalizadas com tecido antiviral.
- Aquisição de totens de álcool gel para todos os ambientes e área de circulação.
- Aquisição de móveis para sala de aula.
- Reforma completa dos banheiros do pátio .
- Construção de banheiro de deficiente no pátio.



- Início da reforma da caixa d'água e teto.
- Aquisição da plataforma do *Googleclass* para os alunos.
- Manutenção de infraestrutura para aulas remotas, híbridas e videoconferências.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

No término de mais um ano de trabalho a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Network considera que foi possível alcançar as metas propostas no processo de planejamento estratégico institucional previsto para o ano, apesar das dificuldades enfrentadas pela pandemia o atendimento dos alunos pelo canal de combate ao Covid-19 se mostrou bastante eficiente.

Conseguimos concluir o ano letivo conforme previsto e a carga horaria de todas as disciplinas.

Nesse momento de grande dificuldade que atravessa o Ensino Superior presencial a Network tem resitado, lutando para propiciar aos nossos alunos professores altamente capacitados para melhorar a aprendizagem e a qualidade dos profissionais formados.

É importante registrar que a comunidade que a Network atende ao longo de seus anos de atuação na Educação Superior nunca se viu tempos tão difíceis em todos os aspectos analisados.

Sem perder a esperança seguimos a nossa trajetória rumo a dias melhores, em busca de uma educação de qualidade e para todos, principalmente para os que mais precisam como é o caso dos alunos atendidos pela Network.

Em luta resistiremos e nos reinventaremos por amor a Educação.