



## FACULDADE NETWORK

### **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE NETWORK DO ANO DE 2019**

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Nova Odessa/SP - 2020

## INTRODUÇÃO

O documento apresentado constitui no Relatório de Avaliação Institucional 2019, das Faculdades Network, elaborado com vistas ao cumprimento das exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e dos novos parâmetros de avaliação.

Esse relatório é fruto de uma síntese elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a partir dos instrumentos de avaliação aplicada no ano letivo de 2019 e contou com a participação dos alunos, professores, colaboradores e comunidade externa.

O roteiro para elaboração da avaliação institucional sugeridos pela CONAES tem sido o documento norteador do processo de avaliação e da elaboração deste documento. Este documento contempla a avaliação institucional e uma autoavaliação.

Esse relatório foi encaminhado ao Conselho Superior (CONSU), na pessoa da senhora diretora, Prof.<sup>a</sup> Doutora Tânia Cristina Bassani Cecílio, com o intuito de que as reflexões oriundas desse possam ser imediatamente incorporadas nos planos de ensino dos docentes e nas propostas pedagógicas dos cursos, especialmente para os aspectos que dizem respeito ao Ensino, a Pesquisa e a Extensão e para os setores pertinentes.

As sugestões oferecidas por esse relatório devem ser obrigatoriamente incorporadas também nos plano norte dos setores que compõem a instituição e entendidas como metas integrantes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), uma vez que esta comissão ressalta nesta documento os avanços propostos pela instituição no PDI, garantindo que a avaliação institucional cumprirá o papel de ferramenta democrática de gestão que define prioridades imediatas e ainda que seja um projeto pedagógico e que contribua na formação dos estudantes dando-lhe a oportunidade de experimentar a democracia e a participação coletiva.

O relatório de Avaliação Institucional 2019 foi organizado, seguindo o seguinte roteiro: Primeira reunião com os membros da CPA, para elaboração das estratégias tomadas para aplicação da A.I., e elaboração do questionário; Segundo: Fase de sensibilização dos alunos para a realização da A.I.; Terceiro: Aplicação da A.I.; Quarto:



Reunião para discussão dos resultados e elaboração de relatório prévio e relatório individual para os docentes; Quinto: Reunião Elaboração do Relatório final.

## **1. Avaliação Institucional e sua relação com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Político Pedagógico Institucional (PPPI)**

A avaliação institucional relaciona-se com o PDI da Network uma vez que esse processo faz o monitoramento das metas anuais previstas neste plano e ainda acompanha os projetos políticos pedagógicos de cada curso (PPPC), buscando a identidade institucional em cada um dos cursos e o perfil de egresso institucional previsto no Projeto Político Pedagógico Institucional (PPPI).

É necessário analisar se a formação oferecida através dos PPCs está devidamente articulada com a missão, com os princípios e metas institucionais, a saber:

### **Missão**

A Faculdade Network tem como missão formar cidadãos com visão humanística, crítica e reflexiva para a construção de um mundo melhor e sustentável.

Esta comissão entende que as metas expressas no PDI para o ano de 2019, foram efetuadas e cumpridas com êxito pela instituição, uma vez que as metas do PDI vigente 2017-2021, são processos contínuos da Instituição de Ensino. Ressalta nesse documento a política de extensão.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é fruto de uma construção coletiva. A elaboração do PDI pautou-se no perfil sócio econômico a região, nos processos avaliativos realizados pelo Ministério da Educação que posicionam a instituição no cenário nacional e local através de indicadores como o Índice Geral de Cursos - IGC, do Exame Nacional de Cursos – ENADE e do Conceito Preliminar de Cursos – CPC. Este documento também atende a legislação em vigor e o novo Plano Nacional de Educação 2011-2020. A metodologia utilizada foi a análise de STRINGER, que em linhas gerais consiste na análise de ambiência, levantamento de pontos fortes e fracos e análise ameaças e oportunidades. De maneira geral este trabalho apresenta a missão; os valores; a finalidade da educação oferecida pela Network, sua fundamentação teórica, as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, as diretrizes para a gestão institucional e financeira, estrutura organizacional e infra-estruturais física e tecnológicas. Espera-se que esse documento possa ir além de servir as exigências legais,

que seja, apropriado por toda comunidade acadêmica e que contribua efetivamente para aumentar ainda mais a relevância social desta instituição para o município de Nova Odessa e região.

### **Empregabilidade**

A CPA compreende como um importante indicador de qualidade o índice de empregabilidade de seus alunos. Não é o objetivo maior da instituição servir ao mercado de trabalho, mas o enquadramento do perfil dos profissionais desejados pelos empregadores demonstra a confiança na formação oferecida pela Instituição e portanto, reforça a imagem positiva da instituição junto à comunidade.

Extrai-se dos dados apresentados que todos os cursos constantes do catálogo da instituição têm seus alunos com índices de empregabilidade elevados.

### **Programa de pesquisa (PROBIC), atividades de extensão, eventos científicos e publicações**

O fato de caracterizar-se como faculdade isolada desobrigaria legalmente a instituição de desenvolver atividades de pesquisa. Entretanto a Faculdade Network nasceu com o objetivo de formar profissionais pesquisadores e entende que a Iniciação Científica faz parte da formação plena de qualquer profissional.

Dessa forma a Faculdade Network mantém um Programa de Iniciação Científica bastante ativo em torno do qual construiu-se uma sólida linha de pesquisa nas áreas específicas e uma linha de pesquisa institucional na área de meio ambiente. Em 2019 dos alunos ingressantes 51 deles receberam bolsas de PROBIC. Tal concessão foi realizada mediante concurso de bolsas.

A Faculdade Network foi a primeira Instituição de Ensino Superior do Brasil a realizar a compensação das emissões de CO<sub>2</sub> decorrentes de seu funcionamento e transporte de alunos e colaboradores. Desse modo desde 2005 são plantadas anualmente mudas de árvores necessárias para sequestrar o carbono. O plantio é feito em área

própria da Instituição pela comunidade acadêmica. Foram plantadas mais de 5000 árvores desde o início do projeto só para a compensação das emissões da instituição.

Este projeto piloto deu origem a um programa chamado CARBON CONTROL que assumiu junto à comunidade o compromisso de realizar as emissões de empresas parceiras que desejassem realizar também suas compensações de emissão de carbono. Como resultado mais de 20000 (vinte mil) árvores nativas foram plantadas ao longo do Ribeirão Quilombo, que corta vários municípios da Região Metropolitana de Campinas. Foram distribuídas também pelo programa bolsas de estudo integrais para jovens e adolescentes em situação de risco que habitavam as áreas atendidas pelo programa.

A Instituição realiza anualmente um Workshop de Iniciação Científica onde são apresentados centenas de trabalhos produzidos por alunos dos cursos de graduação e pós-graduação. O evento já encontra-se em sua sétima edição consecutiva. Os resumos dos trabalhos apresentados são publicados no Caderno de Anais do Workshop de Iniciação Científica e Pós Graduação.

Também são publicadas revistas científicas de cada um dos cursos: Administração, Educação Física e Pedagogia. As revistas têm conselho editorial e recebem artigos de professores, alunos e também trabalhos externos nas áreas.

### **Atividades de Extensão**

A Instituição realiza inúmeras atividades de extensão ao longo do período. Essas atividades são destinadas à comunidade acadêmica, mas também a comunidade local.

Hoje a instituição tem entre as suas atividades de extensão, com funcionamento neste campus os cursos de Auxiliar e Técnico de Enfermagem e Técnico em Química, tivemos também a pós graduação lato sensu em Deficiência intelectual.

## **Programas de Bolsa**

A Instituição trabalha sob uma perspectiva de inclusão social que prevê o ingresso a partir de diversos programas de bolsas e financiamento estudantil do governo estadual e federal e também um programa de financiamento próprio disponível a todos que manifestarem interesse.

Dessa forma atinge também seu objetivo social na inclusão de alunos que de outra forma não teriam condições financeiras para prover sua formação.

Além do Probic a instituição também participa dos programas Escola da Família do governo do estado de São Paulo, com 52 alunos atendidos, Programa de bolsas do município, 21 alunos e do Prouni do governo federal, 26 alunos foram atendidos.

## **2. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Avaliar não é fiscalizar, monitorar, não levar em consideração, somente verificar e sim somado a elementos e aspectos de forma desordenada e desarticulada, gerando resultados parciais, superficiais e momentâneos, que não retratam a totalidade das realidades institucionais e dos cursos de graduação.

Avaliar, no contexto do SINAES é estabelecer processo dialógico que permite olhar as dimensões quantitativas e qualitativas como expressão do vivido e do almejado, como projeto de formação relevante para o indivíduo e para a sociedade. É atividade que requer competências e habilidades dos atores sociais envolvidos nesse processo de construção coletiva. Tem como propósito identificar potencialidades e fragilidades, e destacar pontos fortes e fracos no processo de aprendizagem, tendo como referências o Projeto Pedagógico Institucional, o Plano de Desenvolvimento Institucional e os projetos pedagógicos dos cursos de graduação.

Vale destacar que a fase de sensibilização para com a auto-avaliação levou os sujeitos envolvidos a compreender a avaliação de forma mais ampla, que envolve todo o processo, tanto a avaliação da aprendizagem, como a avaliação da Instituição, sempre orientados para a missão institucional, fazendo a ponte entre o acadêmico e a gestão institucional, visando à construção de novos saberes. A avaliação passou a ter, com

maior efetividade na Instituição, uma compreensão no sentido de ser um compromisso com a crítica, com a expressão de divergências, assumindo uma atividade política e técnica que envolveu todos os atores no processo de construção coletiva.

A fase de sensibilização foi realizada de 02 à 09/05 referente a aplicação do questionário no 1º semestre e de 02 à 10/10 referente a aplicação do questionário do 2º semestre.

A CPA foi a todas as salas e falou a respeito da importância da participação dos alunos e professores no processo de auto-avaliação, além de colocar em todas as salas de aulas, murais e sala dos professores comunicados com todas as informações pertinentes a avaliação e também cartazes motivadores a participação. Quanto aos colaboradores foi realizada reunião no anfiteatro da instituição, pela CPA, para sensibilização desse público.

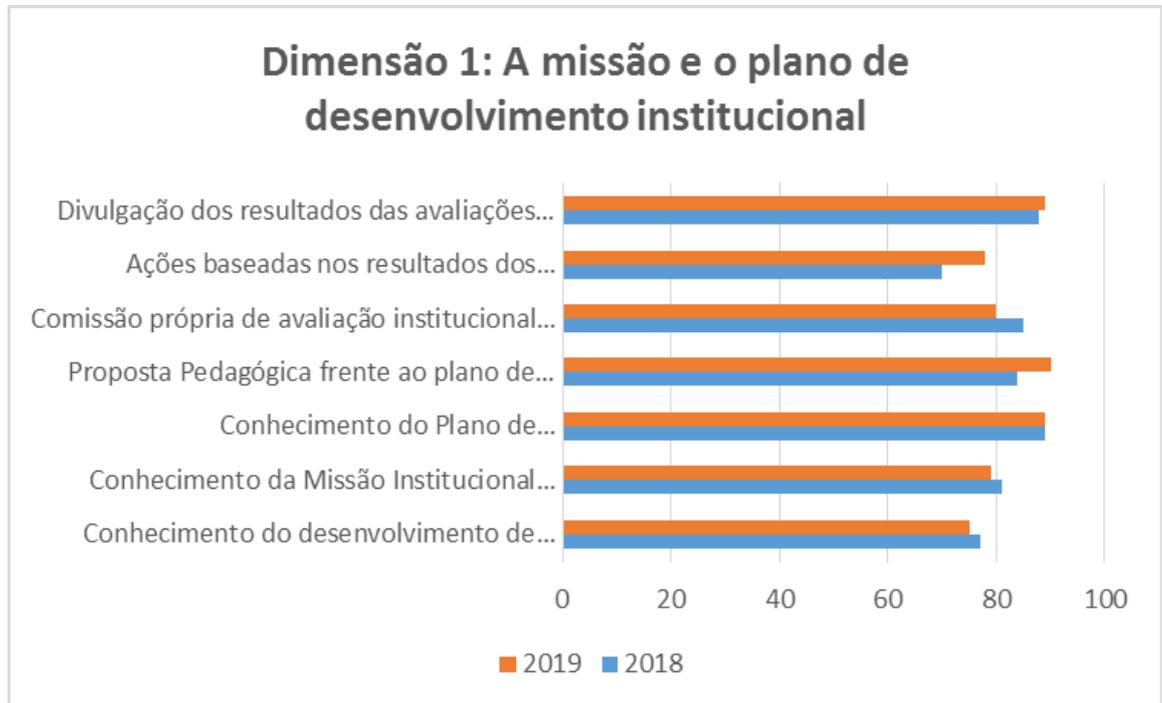
Segue abaixo as análises realizadas em cada uma das dimensões do processo de avaliação institucional.

### Dimensão 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional

Indicadores	2018 Excelente /bom	2019 Excelente /bom	2020 Excelente /bom	2021 Excelente /bom	2022 Excelente/bom	MÉDIA DO INDICADOR
Conhecimento do desenvolvimento de projeto pedagógico próprio do curso	77	75				76
Conhecimento da Missão Institucional declarado pelos Professores	81	79				80
Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional pelos professores	89	89				89
Proposta Pedagógica frente ao plano de curso declarada pelos professores	84	90				87

Indicadores	2018 Excelente /bom	2019 Excelente /bom	2020 Excelente /bom	2021 Excelente /bom	2022 Excelente/bom	MÉDIA DO INDICADOR
Comissão própria de avaliação institucional (comissão responsável por este processo)	85	80				82,5
Ações baseadas nos resultados dos questionários aplicados pela CPA - Comissão Própria de Avaliação	70	78				74
Divulgação dos resultados das avaliações aplicadas pela CPA - Comissão Própria de Avaliação	88	89				88,5

\*Resultados Fornecidos em porcentagem



Para elaborar as sínteses das análises e interpretações e o relatório sobre essa dimensão a missão e o PDI, foram organizados como regularmente seminários com a participação da direção geral, da direção das Faculdades, dos coordenadores de curso e representantes de alunos e professores, além de membros do DCE, da CPA e da comunidade externa. Nesta dimensão partimos da premissa de que:

A missão e o plano de desenvolvimento institucional (PDI) identifica o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

### **Seminários**

Os seminários contaram com a participação das lideranças da Faculdade, expondo resumos e considerações (dificuldades e sugestões) sobre os documentos básicos da instituição, assim como resultados dos relatórios setoriais e dos colegiados relativos à missão, finalidade e objetivos, considerando a seguinte pauta:

- a) A Direção Geral da Instituição — apresentação de um resumo e considerações relativas à Missão Institucional.
- b) Direção da Faculdade — apresentação de um resumo e considerações do Plano Pedagógico Institucional (PPI).
- c) Coordenadores dos cursos — apresentação de resumo e considerações relativos à missão, finalidades e objetivos dos projetos pedagógicos (PPC) de cada curso.
- d) Responsável pela Câmara de Pesquisa — apresentação dos resultados dos questionários gerais da avaliação interna, relativos à missão, finalidades e objetivos da Instituição, realizado no primeiro semestre com docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.
- e) Debate com participação dos demais participantes e convidados, atendendo os tópicos indicados a seguir e sugeridos pelas orientações do CONAES. Cada participante, incluindo os da mesa coordenadora poderão se inscrever indicando o tópico sobre o qual deseja se pronunciar.

## **RESULTADOS DAS INTERPRETAÇÕES E SENTIDOS DADOS**

A síntese dos seminários através da interpretação das colocações de seus participantes (considerando os documentos, os resultados dos questionários gerais, os relatórios setoriais e de colegiados, assim como as ponderações dos expositores dos seminários) permite as seguintes conclusões:

Missão institucional, metas e objetivos do PDI.

Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.

Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.

Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.

Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural,

à produção artística e ao patrimônio cultural.

Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.

Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.

Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.

A CPA ressalta nesse relatório o cumprimento das metas do ano de 2019 do PDI.

**DIMENSÃO 2: A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A EXTENSÃO E A PÓS GRADUAÇÃO**

<b>Indicadores</b>	<b>2018 Excelente/bom</b>	<b>2019 Excelente/bom</b>	<b>2020 Excelente/bom</b>	<b>2021 Excelente /bom</b>	<b>2022 Excelente/bom</b>	<b>MÉDIA DO INDICADOR</b>
Desenvolvimento dos programas de Iniciação Científica oferecidos pela Instituição declarado pelos alunos	90	91				90,5
Relevância dos Projetos de Extensão declarada pelos alunos (principalmente nas áreas de inclusão social/digital e alfabetização e meio ambiente)	93	92				92,5
Matriz Curricular dos Cursos avaliada pelos alunos	90	89				89,5
Corpo Docente	85	93				89
Ambiente Virtual de Aprendizagem	66	71				68,5
Aprendizado por meio das disciplinas digitais	78	83				80,5
Solução de questões referentes ao material didático e conteúdos no ambiente virtual de aprendizagem	65	70				67,5
Tutoria das disciplinas digitais	81	64				72,5
Orientações e acompanhamento do desenvolvimento dos projetos integradores, extensão universitária, prática profissional, atividades complementares e estágios	70	79				74,5

\*Resultados Fornecidos em porcentagem



Nesta dimensão, partimos do princípio que:

A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo ao desenvolvimento do ensino, da produção acadêmica e das atividades de extensão – explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

A análise, discussão e interpretação dos resultados dessa dimensão esteve a cargo de três grupos focais: 1) o grupo sobre o ensino de graduação, 2) o grupo sobre ensino de pós-graduação e 3) os grupos que interpretaram e estudaram sobre pesquisa e extensão.

**Instrumentos:** a) Relatórios de grupos focais; b) relatórios setoriais; c) Análise de conteúdos de documentos, d) questionários gerais; e) registros e estatísticas da Secretaria Acadêmica; f) Censo do Ensino Superior; g) Cadastro da Educação Superior.

**Responsáveis:** a) Coordenadores de setor; b) Diretoria e secretaria acadêmica e c) equipe coordenadora da CPA.

## RESULTADOS DAS INTERPRETAÇÕES E SENTIDOS DADOS

Os participantes deste grupo focal consideraram os instrumentos acima relacionados e chegaram às seguintes conclusões em relação às questões, sugerindo a discussão dirigida sobre, Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão. Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático pedagógica, tecnológica, artística e cultural.

### DIMENSÃO 3: A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Indicadores	2018 Excelente/bom	2019 Excelente/bom	2020 Excelente/bom	2021 Excelente /bom	2022 Excelente/bom	MÉDIA DO INDICADOR
Relevância dos Projetos Socioambiental	98	99				98,5

\*Resultados Fornecidos em porcentagem



Quanto a essa dimensão vejamos:

A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural – contempla o compromisso social da instituição enquanto portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independente da configuração jurídica da IES (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

**Instrumentos:** Relatórios setoriais. Pareceres dos grupos focais, questionários gerais (professores, alunos corpo técnico-administrativo) Registro e cadastros das atividades de inclusão social e ação afirmativa.

**Responsáveis:** a) Coordenadores dos setores envolvidos, Empresa Junior, b) Câmara de pesquisa e extensão e c) equipe coordenadora da CPA.

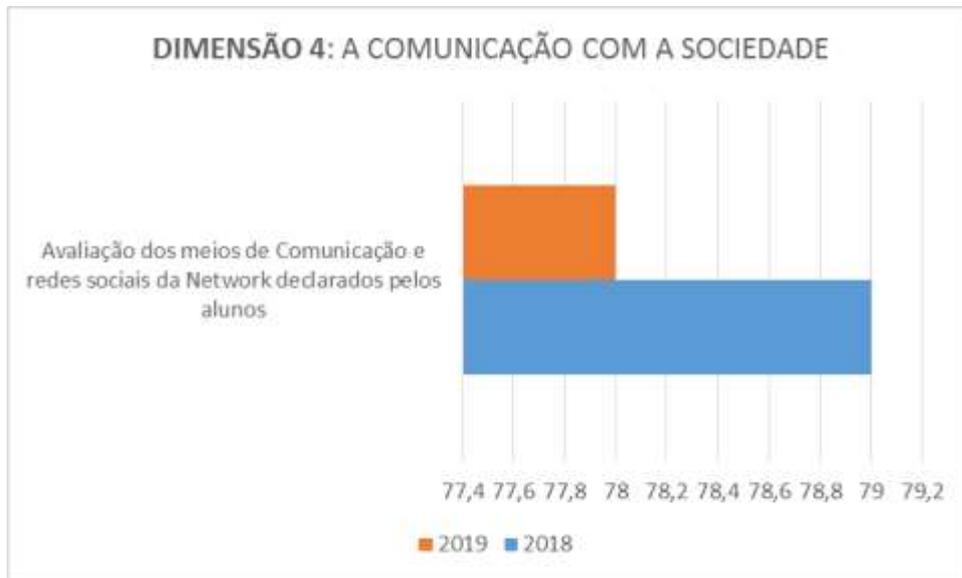
## RESULTADOS DAS INTERPRETAÇÕES E SENTIDOS DADOS

Os participantes deste grupo focal consideraram os instrumentos acima relacionados e chegaram às seguintes conclusões em relação às questões abordadas, a Faculdade tem programas socioambientais relevantes e ativos, com isso torna-se uma avaliação satisfatória, cumprindo com as metas expressas em PDI, além de que vale ressaltar que o Histórico da Instituição sempre visa a preocupação Ambiental, criando patentes de programas já citados nesse relatório. Considera também que no ano de 2019 foi realizado mais projetos envolvendo a comunidade com ações ambientais.

## DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Indicadores	2018 Excelente/bom	2019 Excelente/bom	2020 Excelente/bom	2021 Excelente /bom	2022 Excelente/bom	MÉDIA DO INDICADOR
Avaliação dos meios de Comunicação e redes sociais da Network declarados pelos alunos	79	78				78,5

\*Resultados Fornecidos em porcentagem



No que se refere a essa dimensão vejamos:

A comunicação com a sociedade – identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida da acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

**Instrumentos:** Relatórios setoriais, Pareceres do grupo focal, questionários gerais (professores, alunos corpo técnico-administrativo) sobre formas e qualidade da divulgação.

**Responsáveis:** a) Coordenadores de setor; b) equipe coordenadora da CPA.

## RESULTADOS DAS INTERPRETAÇÕES E SENTIDOS DADOS

Os participantes deste grupo focal consideraram os instrumentos acima relacionados e chegaram às seguintes conclusões em relação às questões:

Comunicação da IES com a comunidade externa.

Comunicação da IES com a comunidade interna.

Programas de atendimento aos estudantes.

Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.

Política e ações de acompanhamento dos egressos.

Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.

Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.

## **DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRA, DE CORPO DOCENTE, E CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

Quanto a essa dimensão verifiquemos:

As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho – explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os com planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a serem desenvolvidas e com condições objetivas de trabalho (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

**Instrumentos:** a) Relatórios setoriais; b) balanço e pareceres do grupo focal; c) formulários sobre perfil do corpo docente, d) Itens no questionário geral de professores.

**Responsáveis:** a) Coordenadores do setor, DRH b) Câmara de pesquisa e extensão e c) equipe coordenadora da CPA.

## **RESULTADOS DAS INTERPRETAÇÕES E SENTIDOS DADOS**

Os participantes deste grupo focal consideraram os instrumentos acima relacionados e chegaram às seguintes conclusões em relação às questões: foi instituído o plano de carreira implantado pela Mantenedora da empresa e pelo RH, com total

reconhecimento do ministério do trabalho. Atinge a valorização e o reconhecimento de todos os colaboradores.

**DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS**

Indicadores	2018 Excelente/bom	2019 Excelente/bom	2020 Excelente/bom	2021 Excelente /bom	2022 Excelente/bom	MÉDIA DO INDICADOR
Sistema de gestão participativa adotado pela Instituição declarado pelos alunos	81	84				85
Atuação do Diretório Estudantil	51	42				44,4
Avaliação Direção da Faculdade	88	89				50,6
Avaliação da Coordenação do curso	77	81				79

\*Resultados Fornecidos em porcentagem



Nesta dimensão partimos da premissa de que:

A Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios – avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

**Instrumentos:** a) Relatório de seminários; b) pareceres e balanços do grupo focal sobre gestão; c) arquivos e documentação sobre normas, regimentos e normas e d) questionários gerais de consulta a professores, alunos e funcionários.

**Responsáveis:** a) Diretoria Geral e Diretoria das Faculdades, Coordenadores dos setores, b) Câmara de pesquisa e extensão e c) equipe coordenadora da CPA.

## RESULTADOS DAS INTERPRETAÇÕES E SENTIDOS DADOS

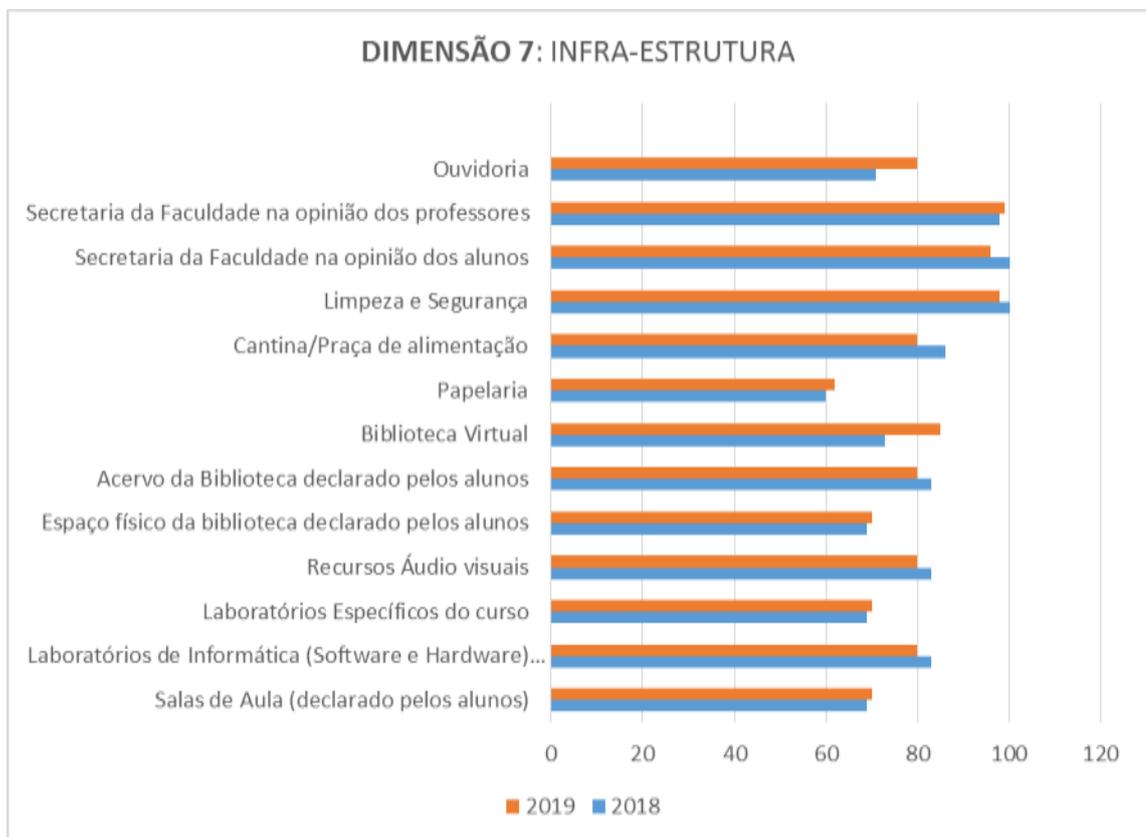
Os participantes deste grupo focal consideraram os instrumentos acima relacionados e chegaram às seguintes conclusões em relação às questões sugeridas: foi feito a análise dos anos anteriores e os objetivos constantes no PDI foram atingidos. Ressalta que a direção da faculdade sofre uma alteração na gestão do ano de 2017 para o ano de 2018, tendo um aumento na avaliação considerável. Destaca-se pelo cumprimento das exigências expressas em PDI e Plano Gestão.

### DIMENSÃO 7: INFRA-ESTRUTURA

Indicadores	2018 Excelente/bom	2019 Excelente/bom	2020 Excelente/bom	2021 Excelente /bom	2022 Excelente/Bom	MÉDIA DO INDICADOR
Salas de Aula (declarado pelos alunos)	69	70				69,5
Laboratórios de Informática (Software e Hardware) declarado pelos alunos	83	80				81,5
Laboratórios Específicos do curso	69	70				69,5

Recursos Áudio visuais	83	80				81,5
Espaço físico da biblioteca declarado pelos alunos	69	70				69,5
Acervo da Biblioteca declarado pelos alunos	83	80				81,5
Biblioteca Virtual	73	85				79
Papelaria	60	62				61,5
Cantina/Praça de alimentação	86	80				83
Limpeza e Segurança	100	98				99
Secretaria da Faculdade na opinião dos alunos	100	96				98
Secretaria da Faculdade na opinião dos professores	98	99				98,5
Ouvidoria	71	80				75,5

\*Resultados Fornecidos em porcentagem



Com relação a esta dimensão vejamos:

A infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação – analisa a infra-estrutura da instituição, relacionando-a com as atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e com as finalidades próprias da IES (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

**Instrumentos:** a) Relatórios setoriais; b) Balanço e pareceres do grupo focal; c) questionários gerais.

**Responsáveis:** a) Diretoria Geral e Coordenadores de setor, b) Câmara de pesquisa e extensão e c) equipe coordenadora da CPA.

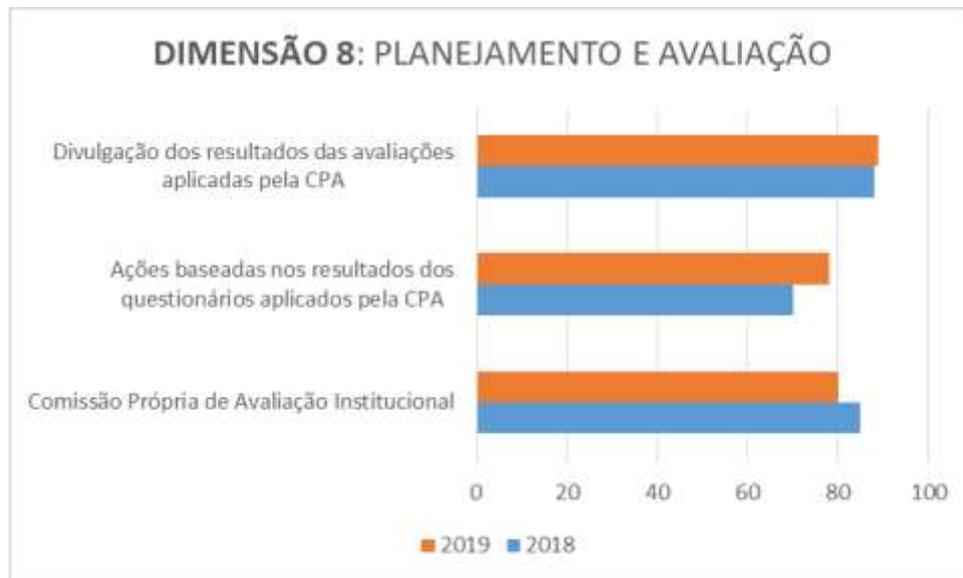
## RESULTADOS DAS INTERPRETAÇÕES E SENTIDOS DADOS

O grupo focal coletou e organizou as informações solicitadas nessa dimensão, relativas aos dados e indicadores encaminhados ao MEC – ainda obteve os resultados dos questionários gerais para elaborar a análise e interpretação dessa dimensão e desenvolvemos com cada setor avaliado reuniões de grupos focais, tratando do envolvimento da equipe para com a instituição, elaboração de plano norte e plano de gestão, ambos prescritos no PDI. A CPA entende que a avaliação foi positiva, pois seguindo como base as melhorias propostas em PDI, a CPA considera realizada, tal fator expressa na pesquisa citada com os resultados elevados.

### DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Indicadores	2018 Excelente/bom	2019 Excelente/bom	2020 Excelente/bom	2021 Excelente/bom	2022 Excelente/Bom	Média Do Indicador
Comissão Própria de Avaliação Institucional	85	80				77,5
Ações baseadas nos resultados dos questionários aplicados pela CPA	70	78				76,5
Divulgação dos resultados das avaliações aplicadas pela CPA	88	89				88,5

\*Resultados Fornecidos em porcentagem



Nesta dimensão partimos da premissa de que:

O planejamento e avaliação, especialmente dos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional – considera o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo continuum, partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucionais (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

**Instrumentos:** a) relatórios dos processos de avaliação; b) análise de conteúdos de documentos PDI e relatórios de avaliação e documentos de divulgação; c) Pareceres de grupo focal.

**Responsáveis:** a) Coordenadores de setor de planejamento, b) Câmara de pesquisa e extensão e c) equipe coordenadora da CPA.

## **RESULTADOS DAS INTERPRETAÇÕES E SENTIDOS DADOS**

As análises dos documentos e informações permitiram ponderar os seguintes tópicos:

1. As atividades de auto-avaliação, realizadas desde o início das atividades na Instituição, além de promover a cultura da mudança e a busca da melhoria da qualidade, vêm oferecendo resultados que permitem, à administração das Faculdades, aos coordenadores de curso e à comunidade acadêmica, a elaboração de balanços críticos que pautaram e pautam constantemente a busca de estratégias e a programação de ações, muitas delas presentes no atual Plano de Desenvolvimento Institucional e nos Projetos Políticos Pedagógicos da Instituição.

2) A experiência de Avaliação Institucional, iniciada em 2001, permitiu o acompanhamento e a comparação dos resultados acumulados assim como as análises e diagnósticos delas decorrentes, e ofereceu importantes subsídios para o Plano de Desenvolvimento Institucional, assim como para a tomada de decisões no âmbito do planejamento estratégico Institucional e nos planos de cada unidade.

3) Os resultados da Avaliação Institucional, além de revelar as características da Faculdade, vêm oferecendo critérios ponderados para definir estratégias de desenvolvimento, atendendo às necessidades da comunidade e às demandas de formação profissional e considerando, tanto as exigências do mercado de trabalho, da formação da cidadania, quanto os projetos históricos da sociedade brasileira.

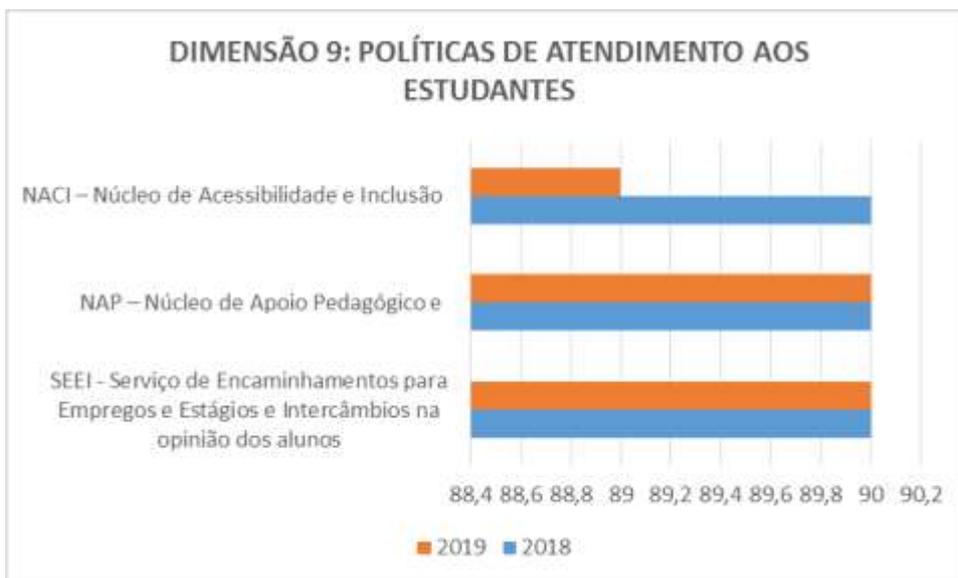
4) O processo de avaliação institucional já experimentado vem propiciando, também, um permanente senso crítico para redefinição permanente das articulações entre projetos, objetivos, realizações, bem como a identificação de novas necessidades e desafios da instituição perante a sociedade.

Com base nessas ponderações foi possível chegar a conclusões, que com base na auto-avaliação, podemos ter parâmetros de melhorias e investimentos, que acompanhem a concretização do PDI, considera-se também que a conscientização da importância da auto-avaliação bem como a apresentação do PDI, faz com que temos resultados mais reais, e que por consequência mais satisfatórios.

### DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Indicadores	2018 Excelente/bom	2019 Excelente/bom	2020 Excelente/bom	2021 Excelente/bom	2022 Excelente/Bom	Média Do Indicador
SEEI - Serviço de Encaminhamentos para Empregos e Estágios e Intercâmbios na opinião dos alunos	90	90				90
NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico e	90	90				90
NACI – Núcleo de Acessibilidade e Inclusão	90	89				89,5

\*Resultados Fornecidos em porcentagem



**Instrumentos:** a) Questionário geral dos alunos; b) Relatório setoriais; c) Conclusões do seminário sobre participação estudantil e serviços do apoio ao estudante; d) Balanço do grupo focal.

**Responsáveis:** a) Direção Geral e Coordenadores de setor, b) Câmara de pesquisa e extensão e c) equipe coordenadora da CPA

## **RESULTADOS DAS INTERPRETAÇÕES E SENTIDOS DADOS**

Os participantes deste grupo focal consideraram os instrumentos acima relacionados e chegaram às seguintes conclusões em relação às questões sugeridas: houve um avanço no SEEI, mudando o modo de abordagem e divulgação das vagas e oportunidades para os alunos, quanto aos dois novos serviços NAP, e NACI podemos considerar só o parâmetro de 2015, que estava previsto a instalação de ambos no PDI, sendo obrigações previstas pelo NACI política de responsabilidade social busca desenvolver o processo de inclusão educacional em todos os seus cursos, a partir do atendimento do direito de todos à educação e a garantia de igualdade de oportunidades de acesso, permanência e participação satisfatória dos alunos com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação. O processo de inclusão educacional dar-se-á mediante a consolidação das condições de acessibilidade para além do aspecto arquitetônico (acesso). É preciso assegurar, com base nos aspectos legais e orientações políticas e pedagógicas, condições plenas de participação e aprendizagem a todos os estudantes respeitando suas peculiaridades.

A Network compreende que sua função social não se resume à construção do conhecimento e à sua disseminação, há um novo papel a ser desempenhado que trata da implantação da cultura de inclusão em vários âmbitos, sejam eles, metodológicos, atitudinais, comunicacionais e arquitetônicos. A acessibilidade desenvolvida os alunos, com deficiência e necessidades educativas especiais (transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação, incluindo transtornos do espectro autista) e também contempla professores, funcionários e a população que frequenta a instituição. Desse modo, todos, sem distinção, são atendidos e acessam plenamente os serviços prestados por esta instituição de ensino.

Os coordenadores de curso, professores a secretaria, identificam as deficiências e potencialidades daqueles que buscam os serviços educacionais da instituição, objetivando efetuar o processo de inclusão do modo mais responsável e eficaz possível, garantindo a inserção do aluno na comunidade acadêmica e a oferta de atendimento educacional especializado que prevê a adequação metodológica, flexibilidade curricular

e disponibilização de ajuda técnica e tecnologias assistivas, conforme prevê a legislação vigor. Logo fica a obrigação do NAP (Núcleo de Apoio Pedagógico) opera como um meio de apoio aos coordenadores dos cursos de graduação da Faculdades Network que tem por competência acompanhar e supervisionar a execução do Projeto Pedagógico dos Cursos e atuar junto aos alunos e professores com vistas de aprimorar o atendimento didático-pedagógico e psicopedagógico prestado pelos cursos de Graduação. Até o momento, o NAP participa de forma ativa em todos os cursos de graduação.

Formado por profissionais pós-graduados na área de Pedagogia, Psicopedagogia e dos demais campos da Educação, a equipe do Núcleo de Apoio Pedagógico acompanha o aluno desde o momento de seu ingresso no curso até a sua conclusão.

O acompanhamento da vida escolar do aluno através do contato pessoal pretende minimizar as dúvidas naturais de jovens que ingressam no ensino superior, criando melhores condições pedagógicas para seu amadurecimento e aproveitamento intelectual e reduzindo significativamente as taxas de evasão, rendimento baixo, faltas e as incertezas com a escolha do curso, encontradas geralmente nos cursos superiores.

Além disso, o Núcleo adota uma postura ativa de busca das manifestações dos alunos sobre sua experiência ao longo das atividades escolares, suas dúvidas, sugestões e necessidades especiais. Oferecendo aulas de nivelamento de ensino e reforço podendo contar com auxílio do Promem, que é um programa de monitoria oferecido pela Faculdade, com isso, pretendemos sanar todas as dúvidas geradas nas disciplinas dos cursos de Graduação e alavancando o aluno no seu processo de aprendizagem. Desta forma, o primeiro local que você deve se dirigir para obter orientações sobre o seu curso, e dúvidas em qualquer que seja a disciplina é o NAP.

## **DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Considerando as orientações e previsões do Plano de Desenvolvimento Institucional quanto a essa dimensão vejamos:

A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior – avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas (Lei nº 10.861/2004, artigo 3º).

O balanço patrimonial está disponível no censo.

## **MEMORIAL DAS AÇÕES EMPREENDIDAS NA GESTÃO DA FACULDADE NETWORK A PARTIR DO PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A auto-avaliação formativa e democrática faz parte da cultura da Instituição desde sua fundação. Ao longo dos anos diversas ações de gestão foram desenvolvidas com base nos resultados apontados no processo auto-avaliativo. Dentre estas pode-se destacar os seguintes pontos:

### **ENSINO**

- Ações pontuais (quase em tempo real ainda durante o processo de coleta de dados na auto-avaliação) em disciplinas cuja avaliação tenha apresentado pontos que demandavam intervenção imediata.

- Ações de inserção de um plano de ensino adaptado e acessível a todos.

- Aperfeiçoamento na condução das disciplinas a partir dos resultados da auto-avaliação encaminhados individualmente a cada docente com a produção de relatório individual destes sobre a sua percepção dos resultados da auto-avaliação e plano de gestão para o próximo ano letivo.

- Apresentação do Projeto Pedagógico do Curso e Grade curricular aos alunos, uma vez que a avaliação revelou desconhecimento destes documentos (auto-declarado) por parte do corpo discente.

- Discussão do PDI e Projeto Pedagógico dos Cursos com os docentes, uma vez que a avaliação revelou desconhecimento destes documentos (auto declarado) por parte do corpo docente.

- Implantação do centro de idiomas Network (CIN) em que os alunos aprende outras línguas gratuitamente

### **INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS**

- Aquisição para o laboratório de informática, troca de todas as máquinas de um dos laboratórios.

- Aquisição de móveis para sala de aula e ventiladores.

- Aquisição e manutenção de materiais utilizados nos laboratórios de aulas práticas.

- Pintura da quadra de esportes.

- Instalação de refletores na quadra de esporte

- Troca das mesas da cantina e restaurante.

- Aquisição e renovação de materiais para aulas práticas dos cursos

- Aprimoramento do portal eletrônico Network com serviços e informações para os alunos;

- Aprimoramento sistema ERP para secretaria (Superlógica).

- Sistema de aulas on line (grupo A)

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Network considera que foi possível alcançar as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no processo de planejamento estratégico institucional previsto para o ano de 2019. Consta também que, a cada ano, ocorre um incremento na valorização da CPA na Faculdade, demandando avaliações específicas pelas diretorias para validar e/ou orientar seus trabalhos.

Finalmente, a inserção da CPA na Instituição induz e motiva o projetar de novos processos avaliativos e de diagnóstico para os próximos anos, atendendo regularmente às normas do SINAES, inovando e criando novas ações, demonstrando ainda a competência para subsidiar o processo de formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional vigente da Faculdade Network.

A auto-avaliação formativa e democrática faz parte da cultura da Instituição desde sua fundação. Ao longo dos anos diversas ações de gestão foram desenvolvidas com base nos resultados apontados no processo auto-avaliativo. Dentre estas pode-se destacar os seguintes pontos:

#### **Pontos fortes destacados pelos alunos:**

O Corpo docente é um dos indicadores com melhor avaliação pelos alunos, os alunos ressaltam a titulação, a vivência acadêmica e profissional e disponibilidade para atendimento.

Outro ponto destacado é o comprometimento do corpo docente e técnicos administrativos com a instituição e com os alunos, transparecendo a confiança algo fundamental na interação dos discentes.

Destacam também a matriz curricular como outro ponto forte, uma vez que está de acordo com o que o mercado de trabalho espera de um egresso.

#### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

No término de mais um ano de trabalho a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Network considera que foi possível alcançar as metas propostas no processo de planejamento estratégico institucional previsto para o ano de 2019.

Consta também que, a cada ano, ocorre um incremento na valorização da CPA na Faculdade, demandando avaliações específicas pelas diretorias para validar e/ou orientar seus trabalhos. A CPA, ressalta a valorização dada a ela pela instituição e coloca-se a disposição da mesma para melhorias descritas no relatório, considera e parabeniza o cumprimento das metas expressas no PDI para 2020. Comprova-se pelo



resultado da avaliação ao longo dos anos que tanto os alunos como os docentes têm maior clareza da missão institucional e do Projeto Pedagógico devido ao maior número de reuniões com o corpo docente e alunos no início de cada semestre letivo e da importância de sua participação nessa construção. Isto posto, os alunos dedicam-se com maior afinco aos estudos e projetos de iniciação científica que são desenvolvidos com o apoio do corpo docente, sempre em busca de inovações. A gestão participativa tem sido responsável pelo envolvimento dos professores e alunos no empenho contínuo para o desenvolvimento da instituição, proporcionando indicadores para definir estratégias e atender as necessidades da comunidade e os desafios na busca pela excelência de seus projetos e formação adequada as constantes mudanças tecnológicas e comportamentais da sociedade.

A CPA na Instituição induz e motiva o projetar de novos processos avaliativos e de diagnóstico para os próximos anos, atendendo regularmente às normas do SINAES, inovando e criando novas ações, demonstrando ainda a competência para subsidiar o processo de formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional vigente da Faculdade Network.